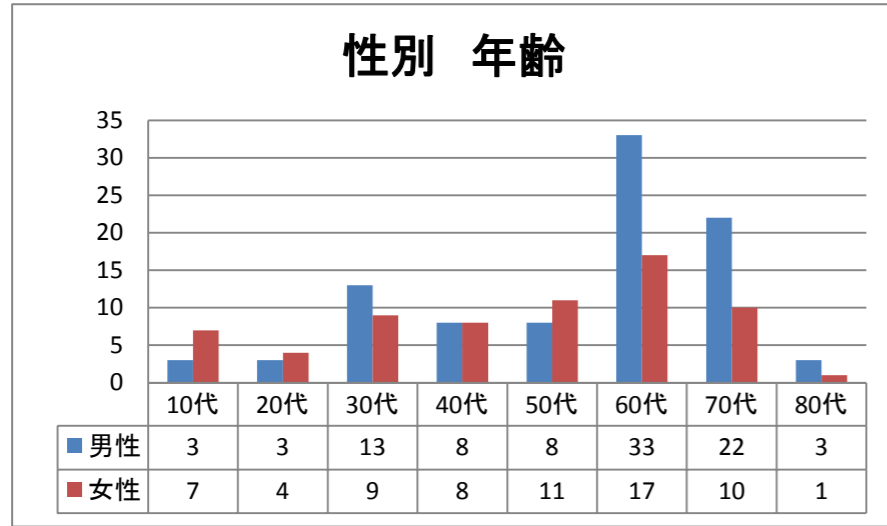


えびな市民活動センタービナスポ アンケート集計結果

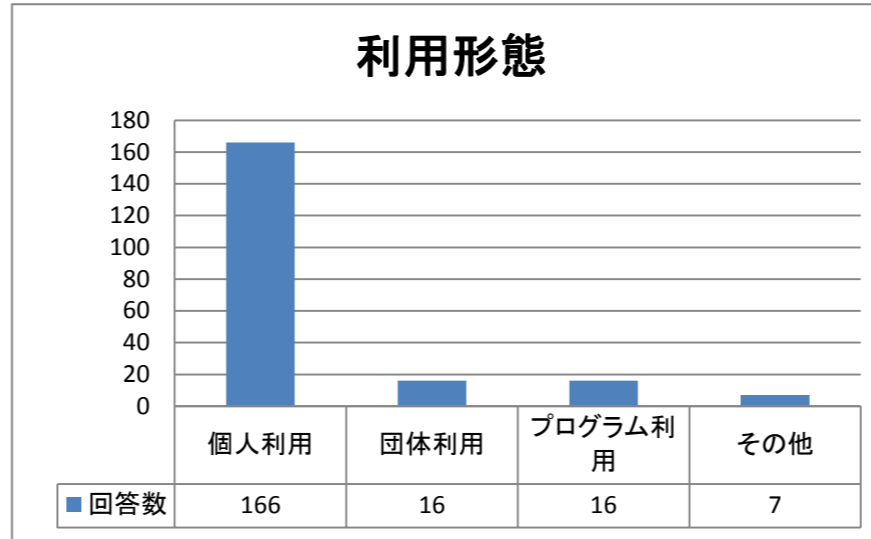
アンケート回答数: 208

実施期間: 平成30年2月6日～2月28日

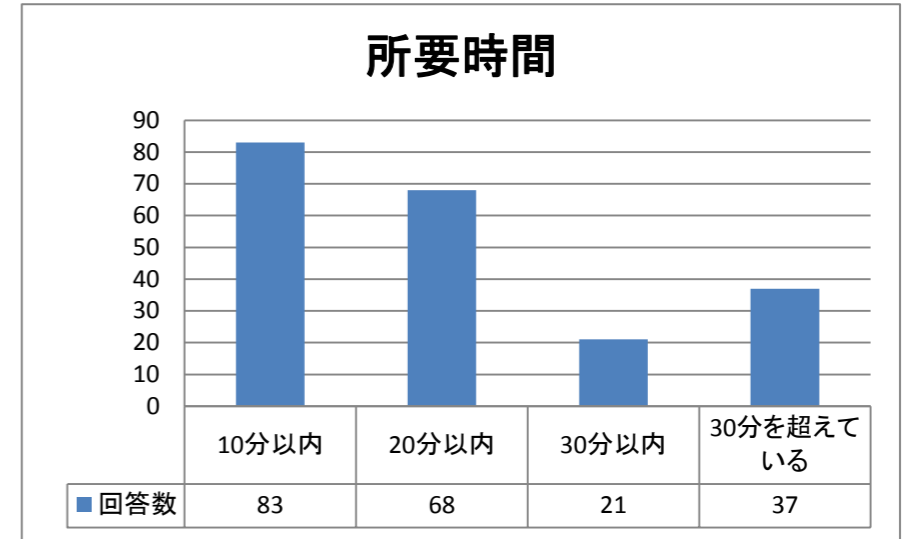
1-1 性別年齢



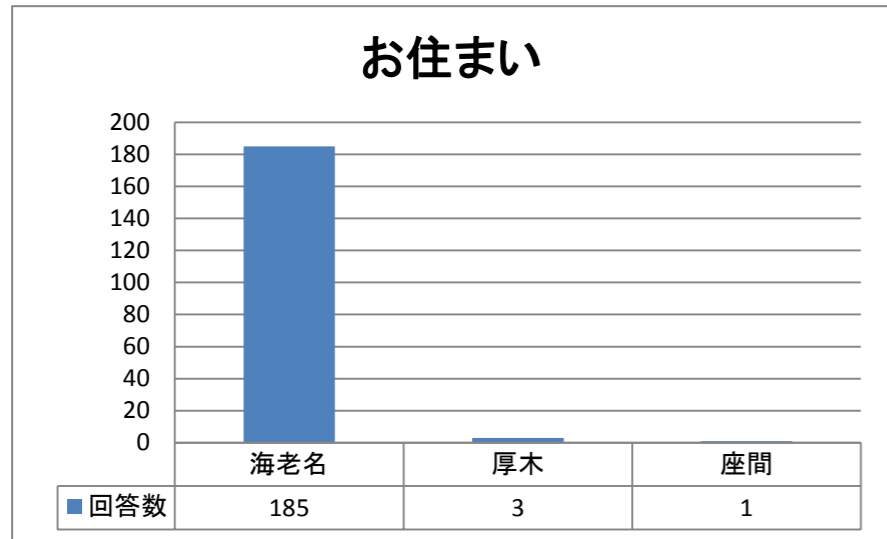
1-4 主な利用形態



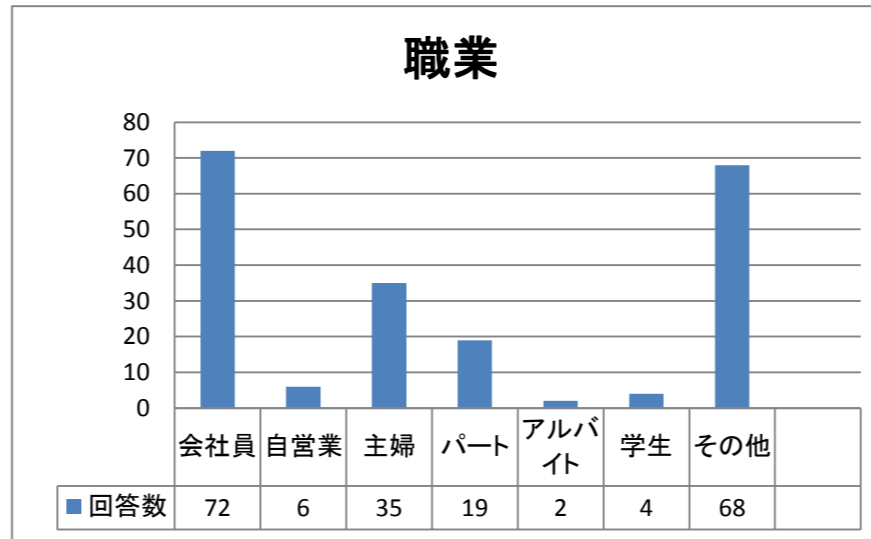
1-7 所要時間(出発地点から)



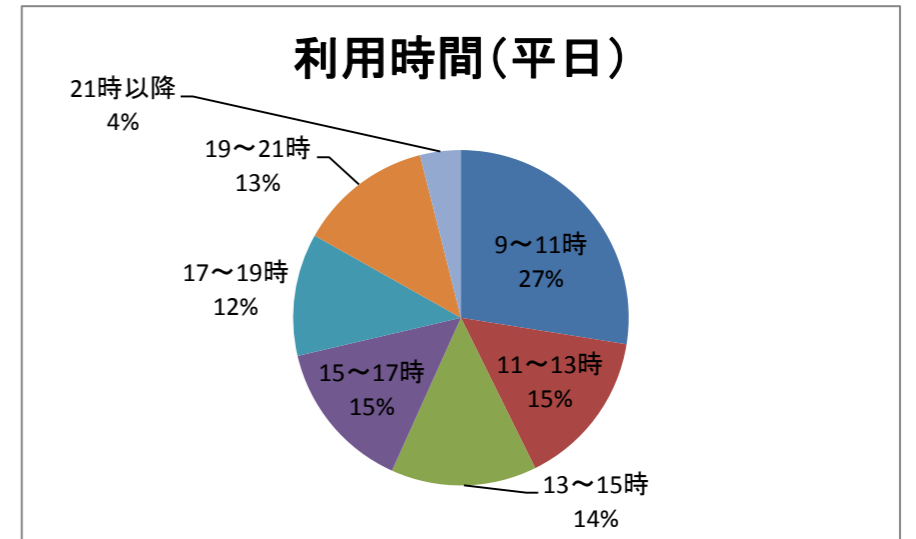
1-2 住所



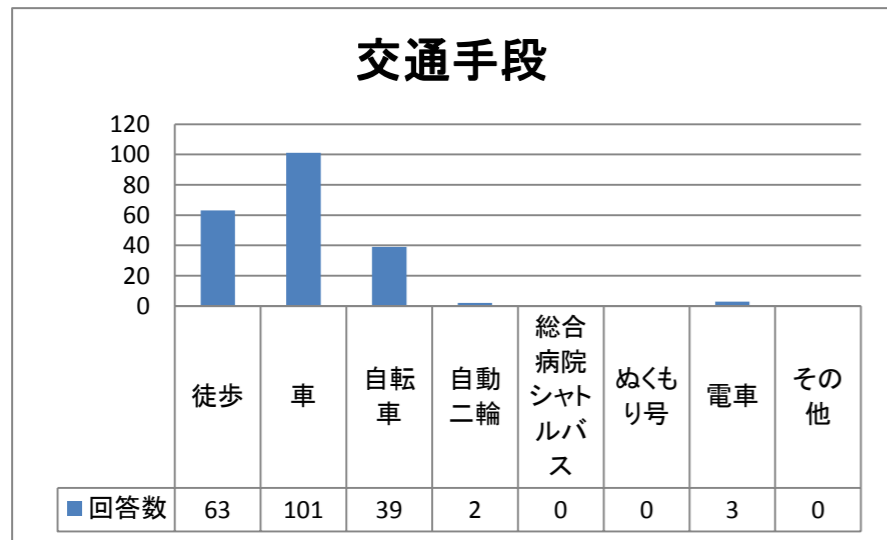
1-5 職業



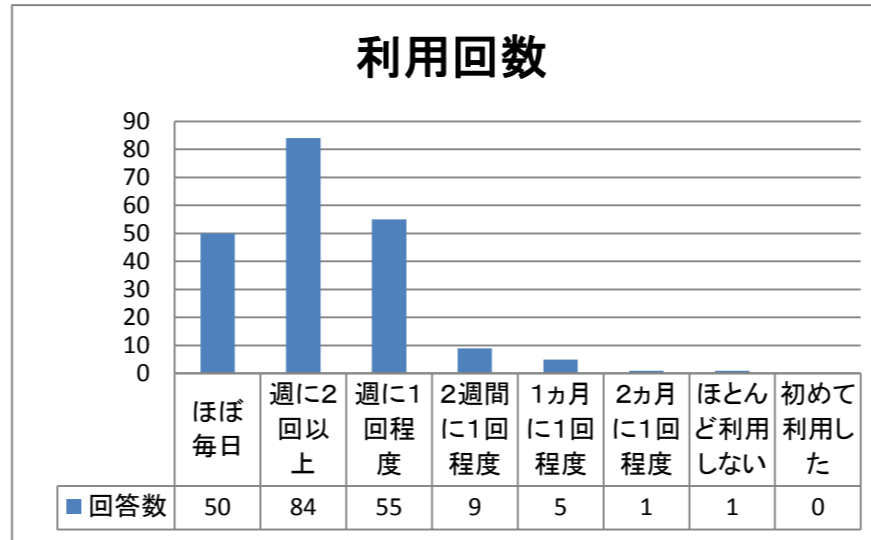
1-8 利用時間(平日)



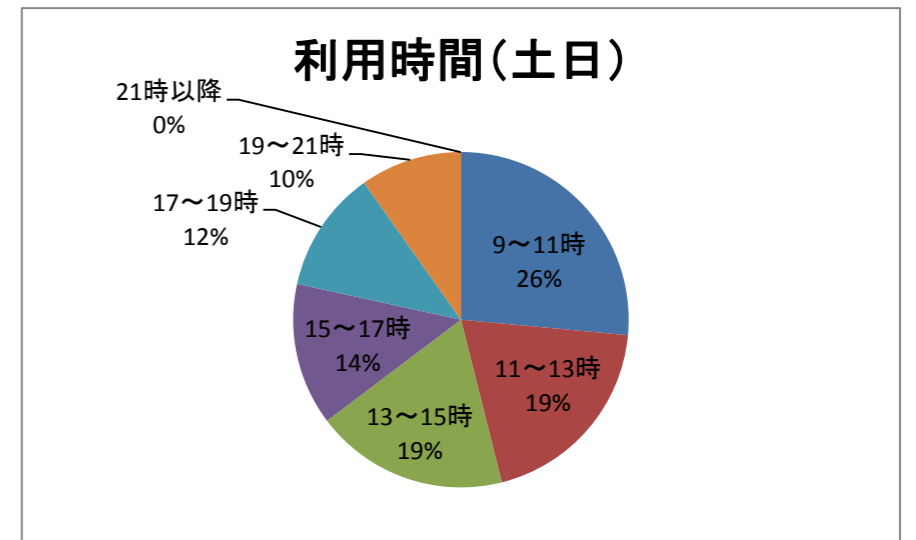
1-3 交通手段



1-6 利用回数



1-8 利用時間(土日)

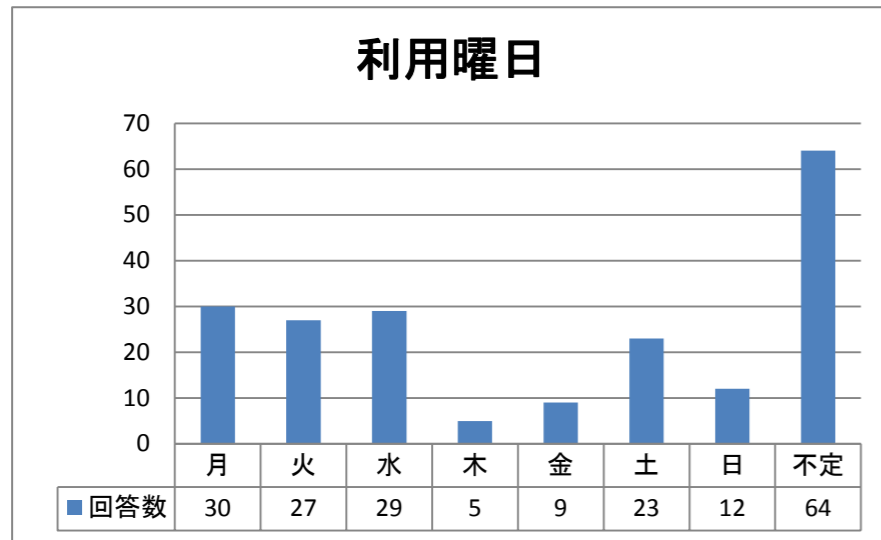


えびな市民活動センタービナスポ アンケート集計結果

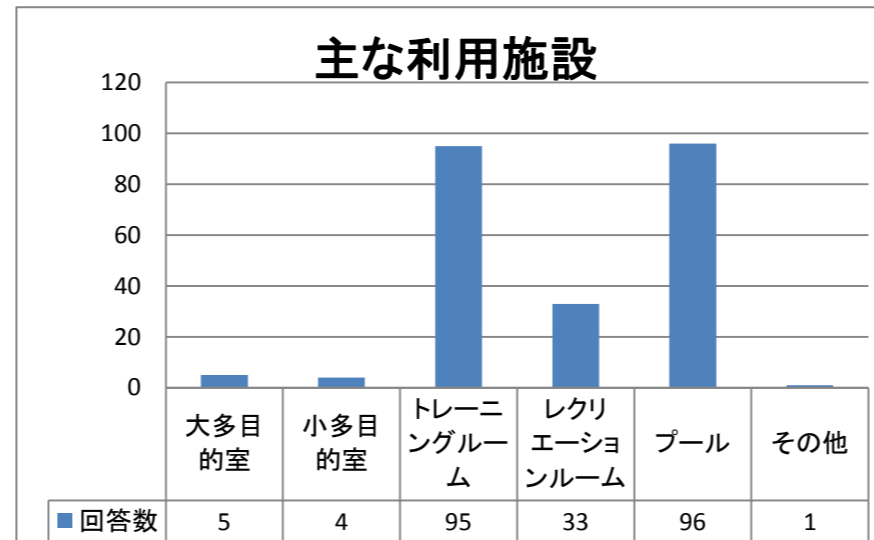
アンケート回答数: 208

実施期間: 平成30年2月6日～2月28日

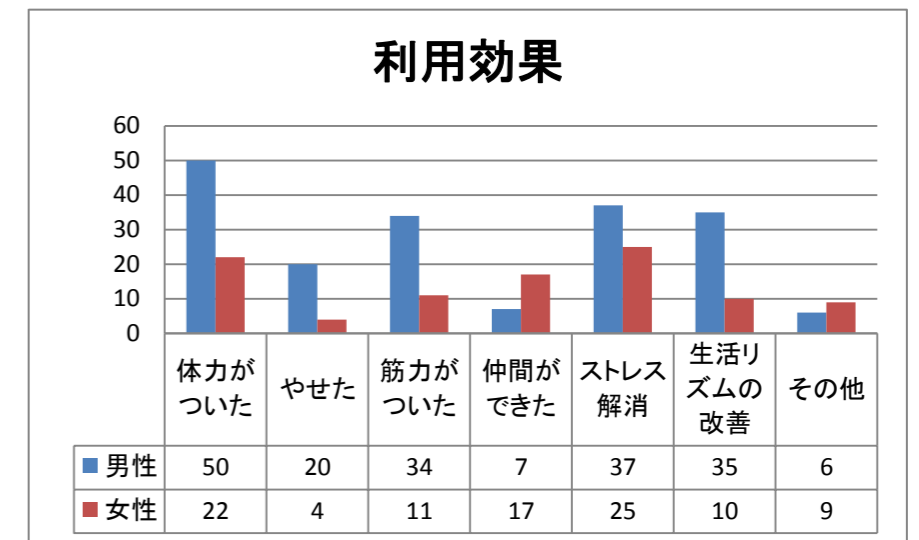
1-9 利用曜日



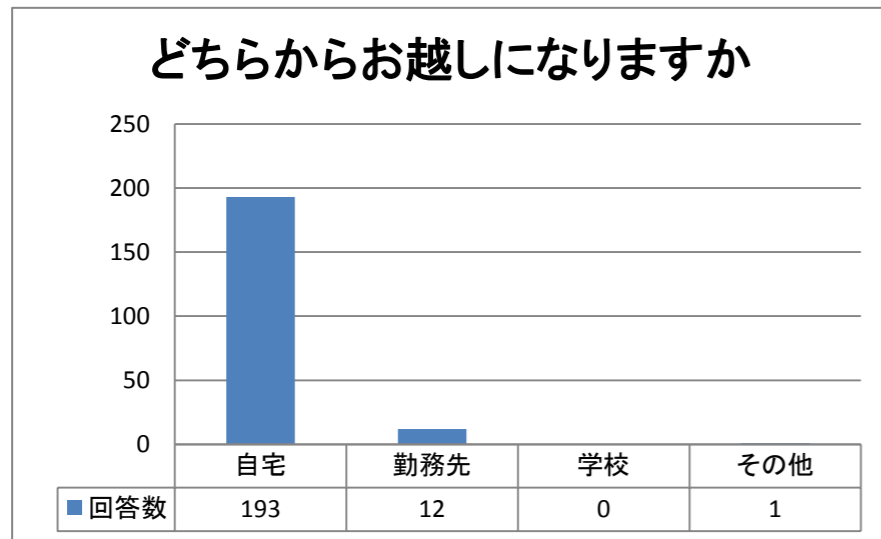
1-12 主な利用施設



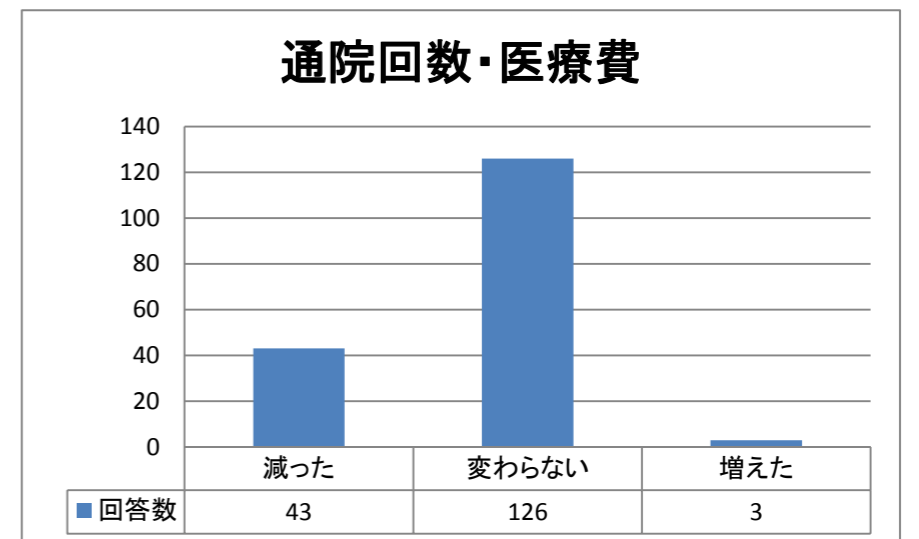
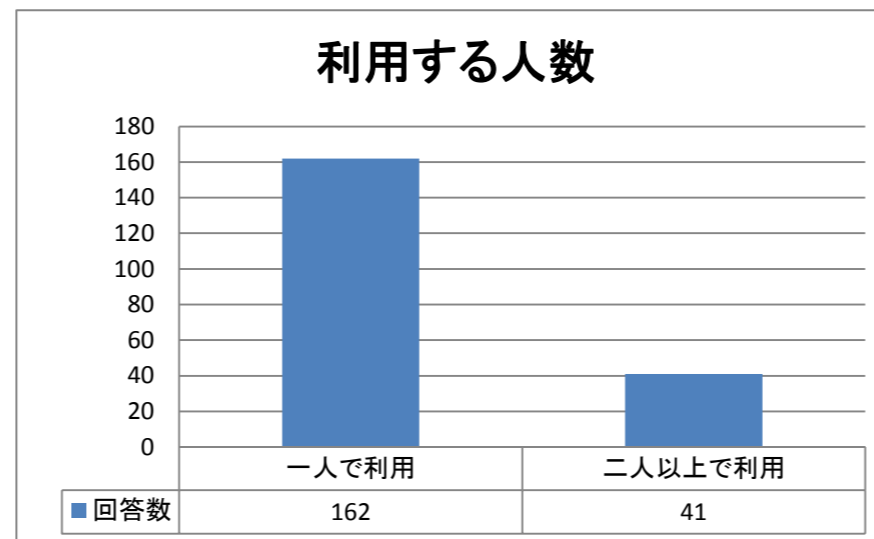
1-15 当施設を利用してどのような効果がありましたか。



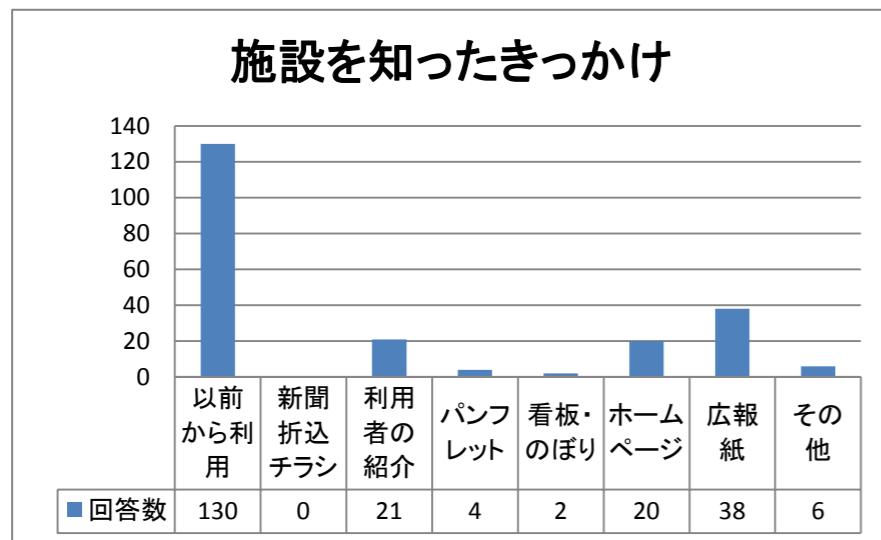
1-10 普段はどちらからお越しになりますか



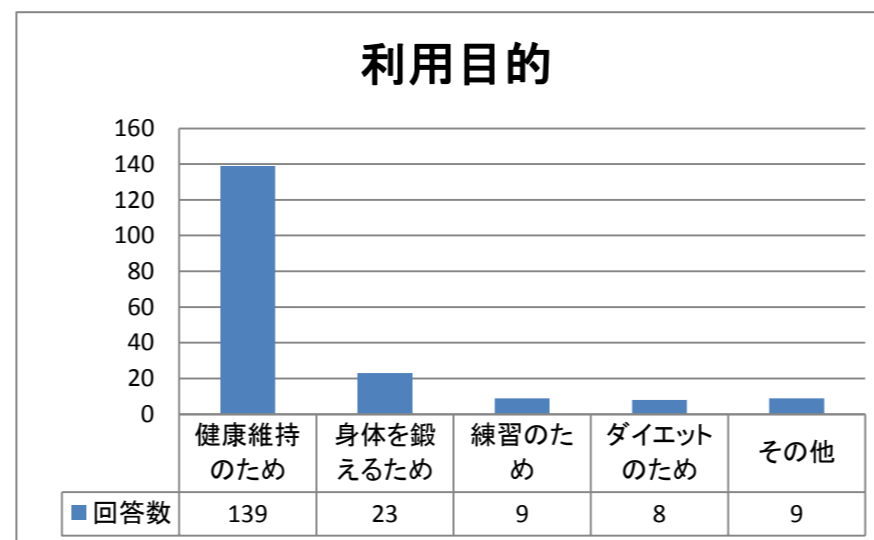
1-13 普段はお一人で利用されますか。または複数人で利用されますか。 1-16 当施設を利用して通院回数や医療費が減ったと感じますか。



1-11 施設を知った理由



1-14 当施設の利用目的を教えてください。



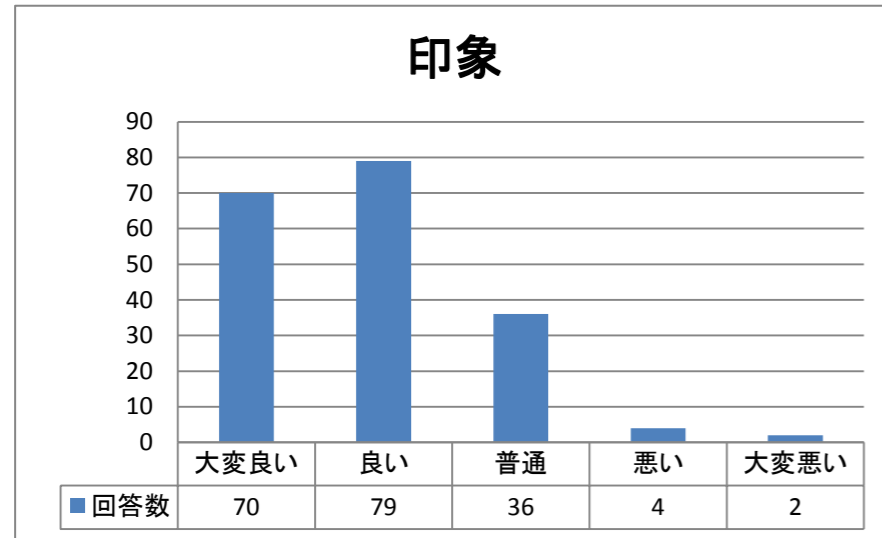
えびな市民活動センタービナスポ アンケート集計結果

アンケート回答数:208

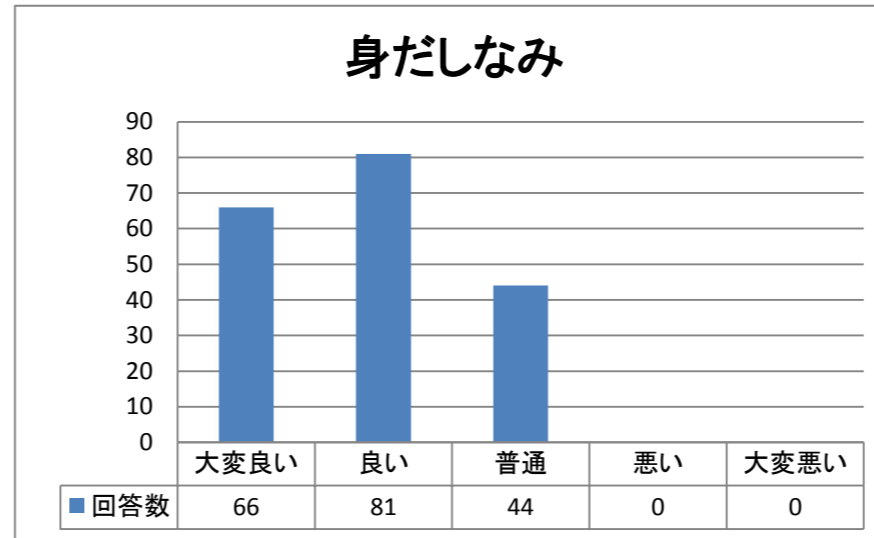
実施期間:平成30年2月6日~2月28日

受付・フロントについて

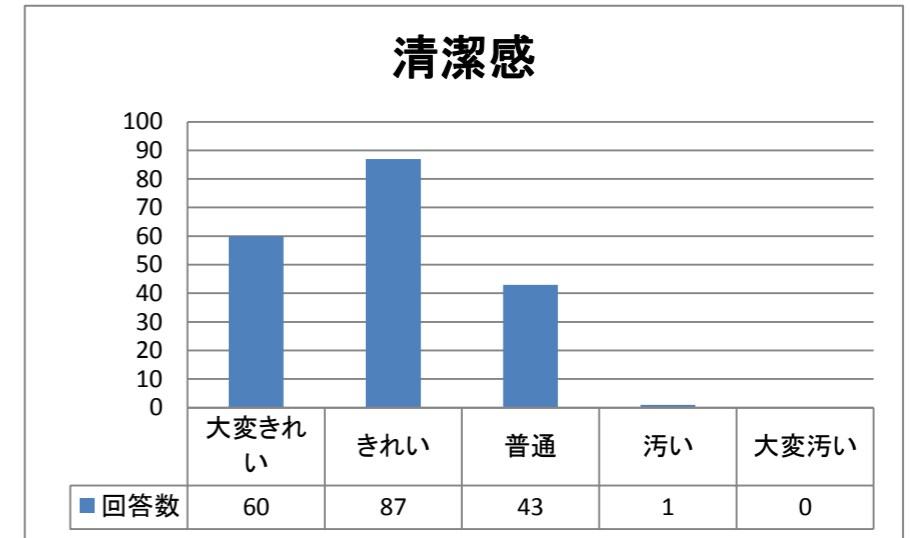
2-1 受付スタッフの印象について



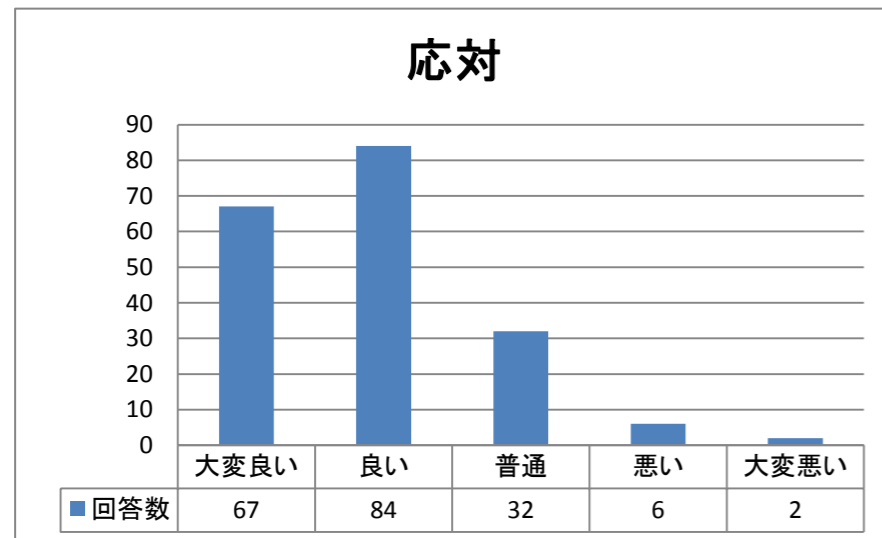
2-3 受付スタッフの身だしなみについて



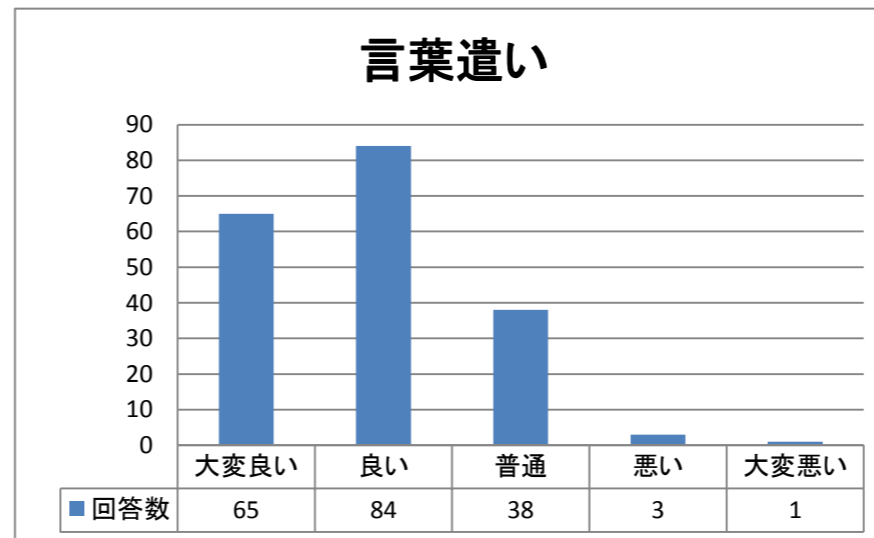
2-5 受付・フロントは清潔ですか



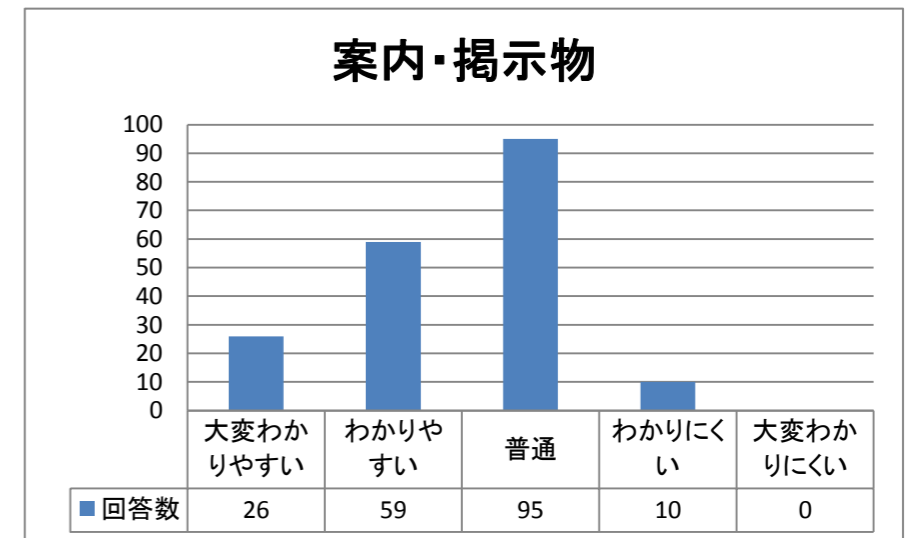
2-2 受付スタッフの対応について



2-4 受付スタッフの言葉遣いについて



2-6 施設の案内や掲示物について



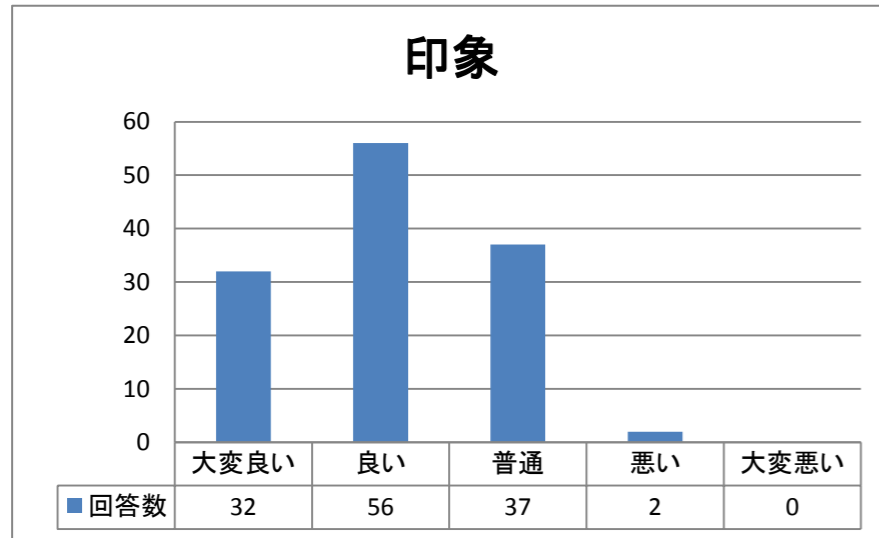
えびな市民活動センタービナスポ アンケート集計結果

アンケート回答数:208

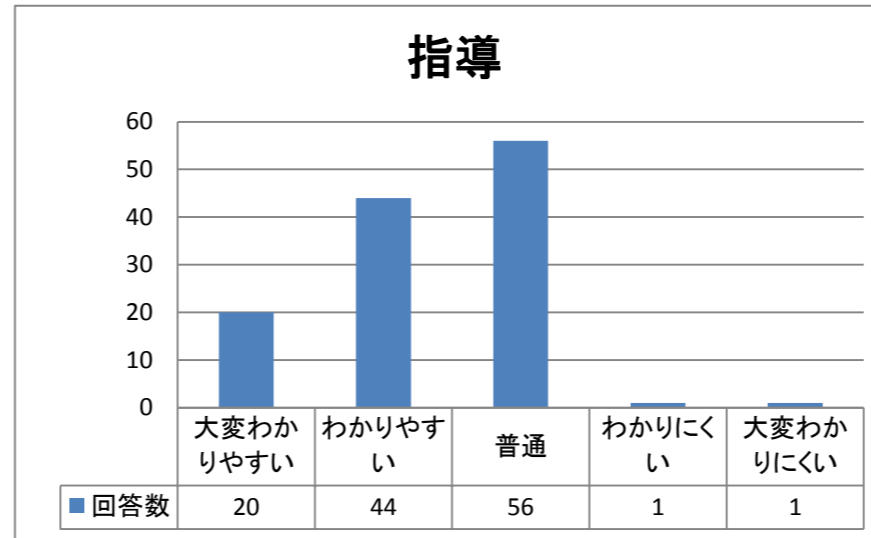
実施期間:平成30年2月6日~2月28日

トレーニングルームについて

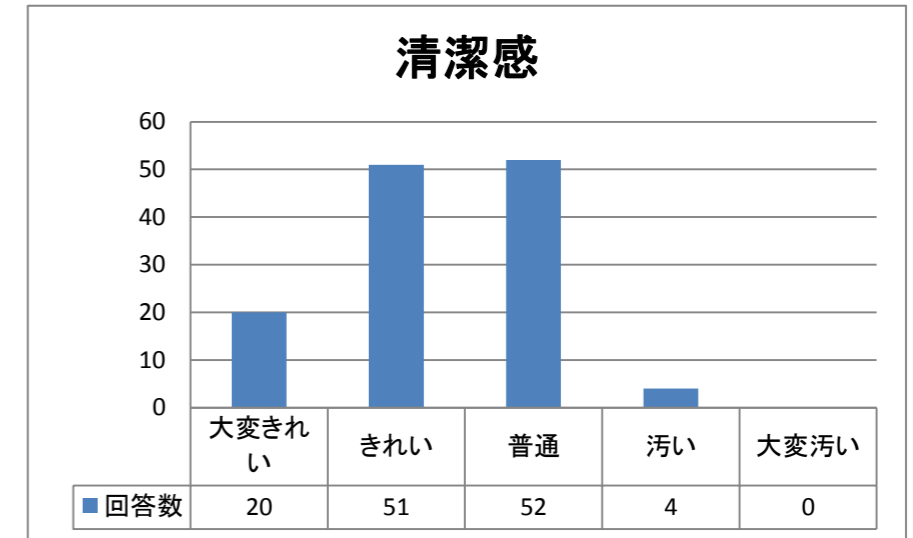
3-1 トレーニングルームスタッフの印象について



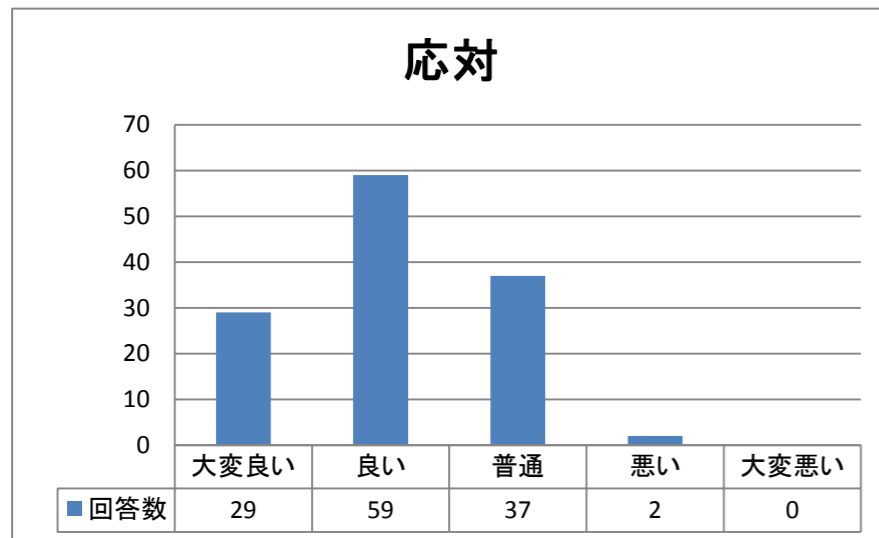
3-3 トレーニングルームスタッフの指導について



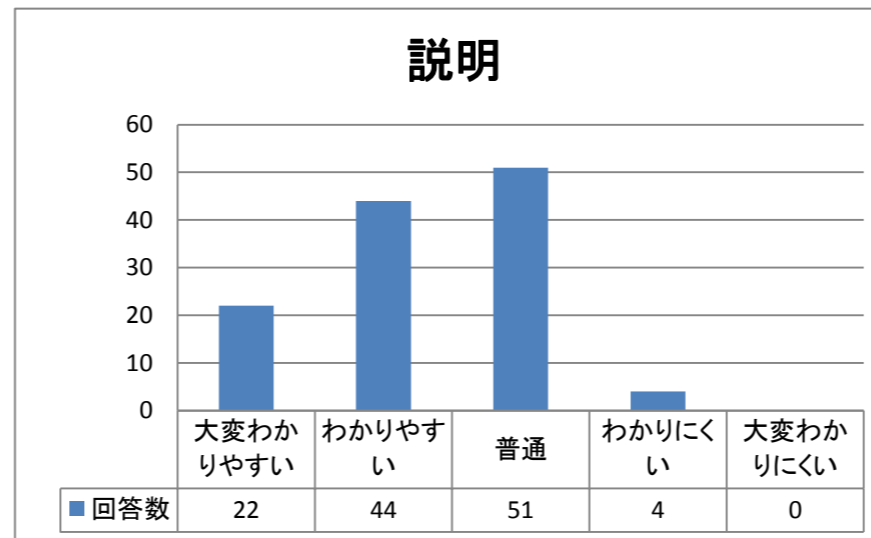
3-5 トレーニングルームは清潔ですか



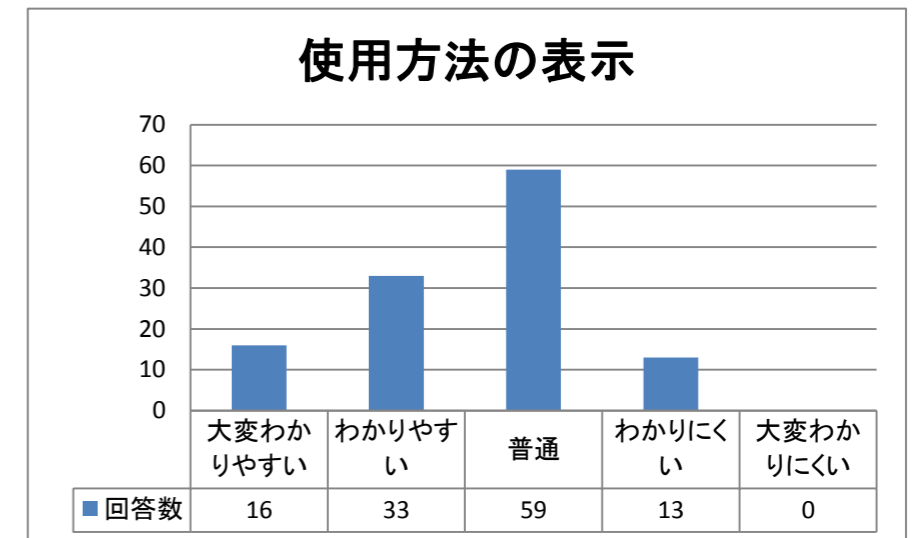
3-2 トレーニングルームスタッフの対応について



3-4 トレーニングルームスタッフの説明について



3-6 トレーニング機器使用方法の表示について



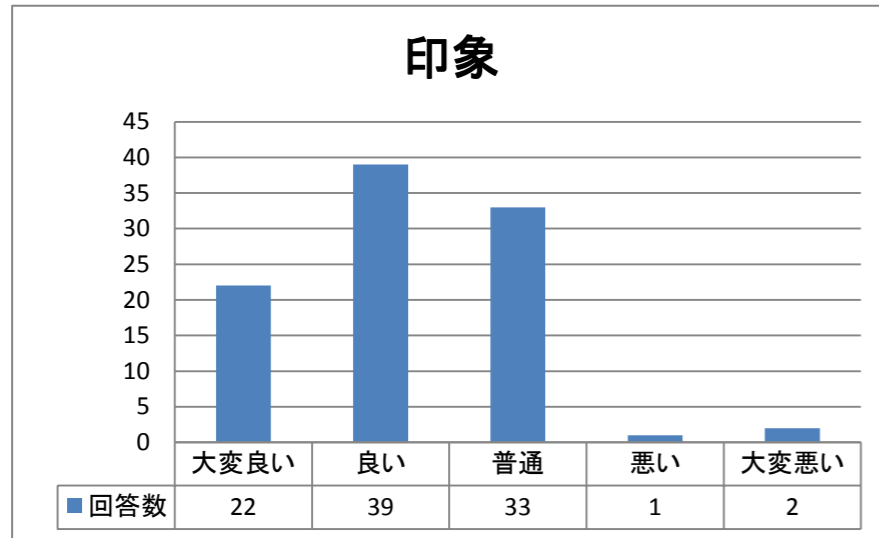
えびな市民活動センタービナスポ アンケート集計結果

アンケート回答数:208

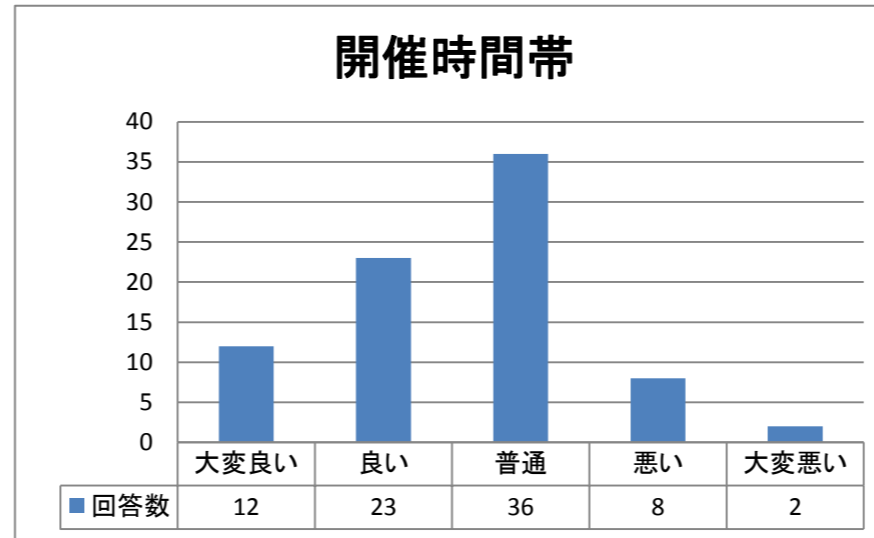
実施期間:平成30年2月6日~2月28日

プールについて

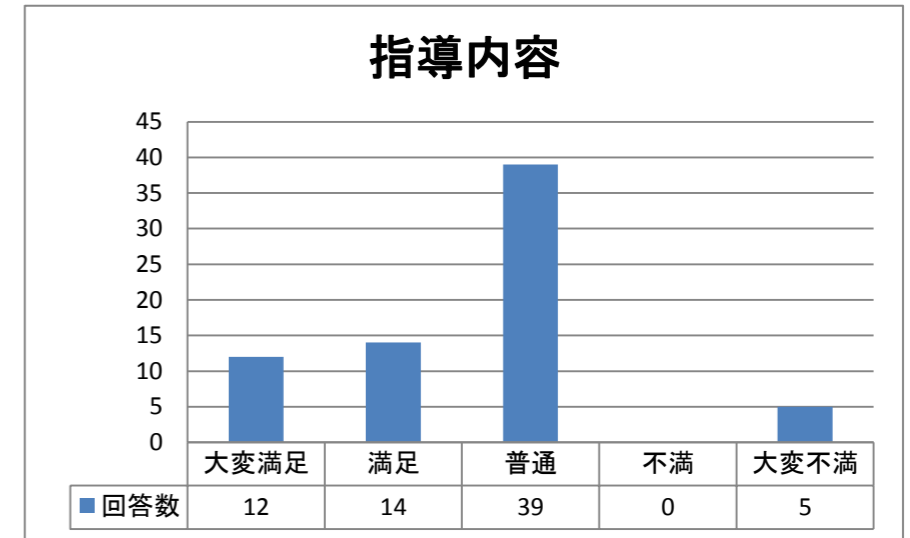
4-1 プールスタッフの印象について



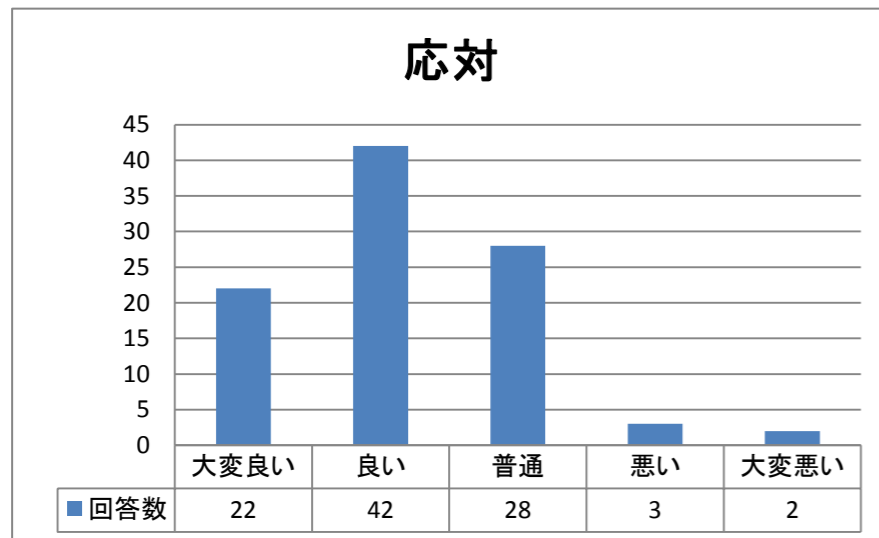
4-3 プールプログラム・教室の開催時間帯について



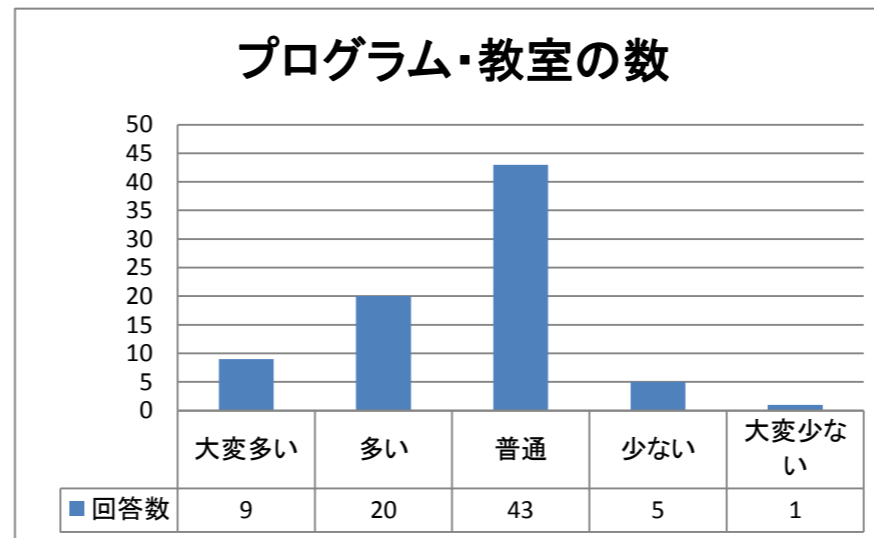
4-5 プールプログラム・教室の指導内容について



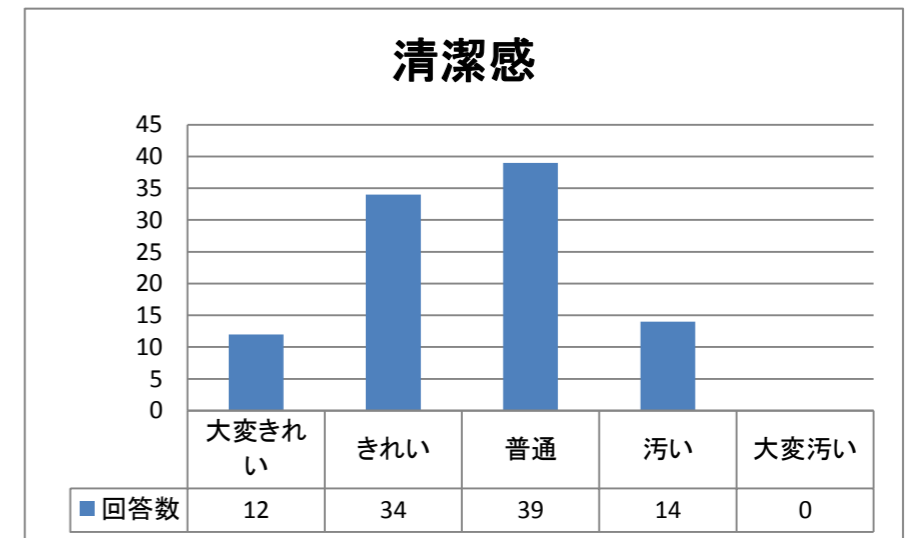
4-2 プールスタッフの対応について



4-4 プールで参加されるプログラム・教室の数について



4-6 プールは清潔ですか



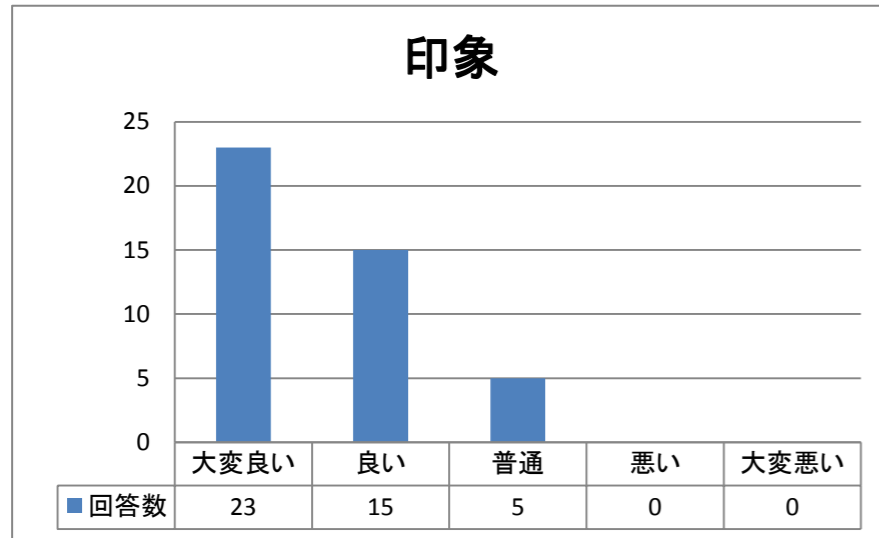
えびな市民活動センタービナスポ アンケート集計結果

アンケート回答数:425

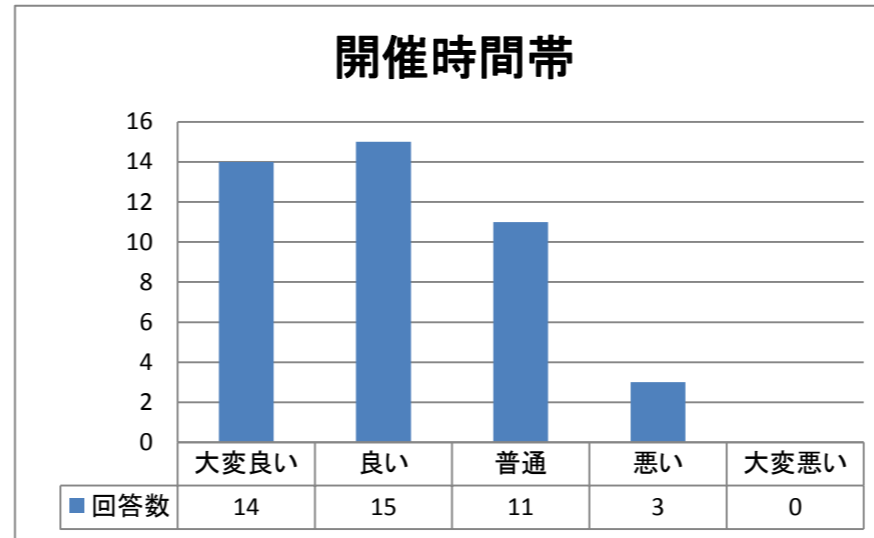
実施期間:平成30年2月6日~2月28日

レクリエーションルームについて

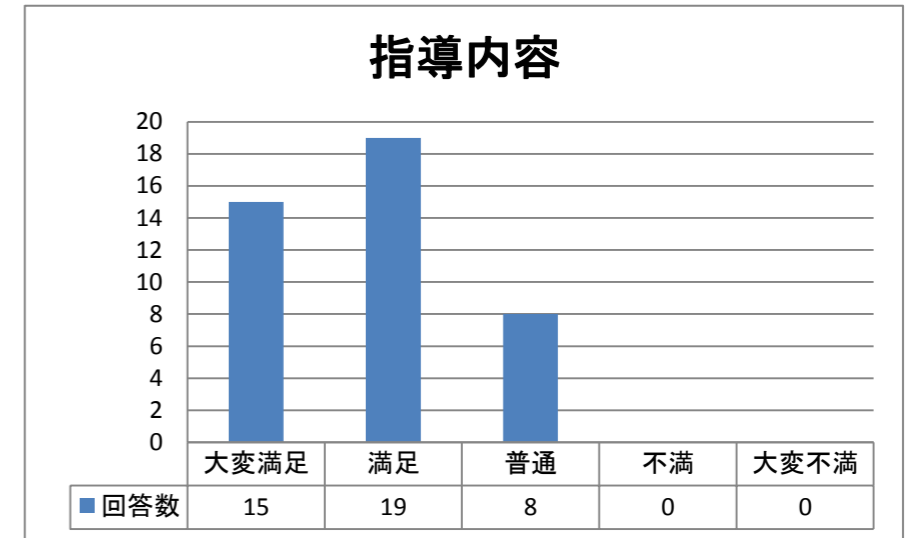
5-1 レッスンスタッフの印象について



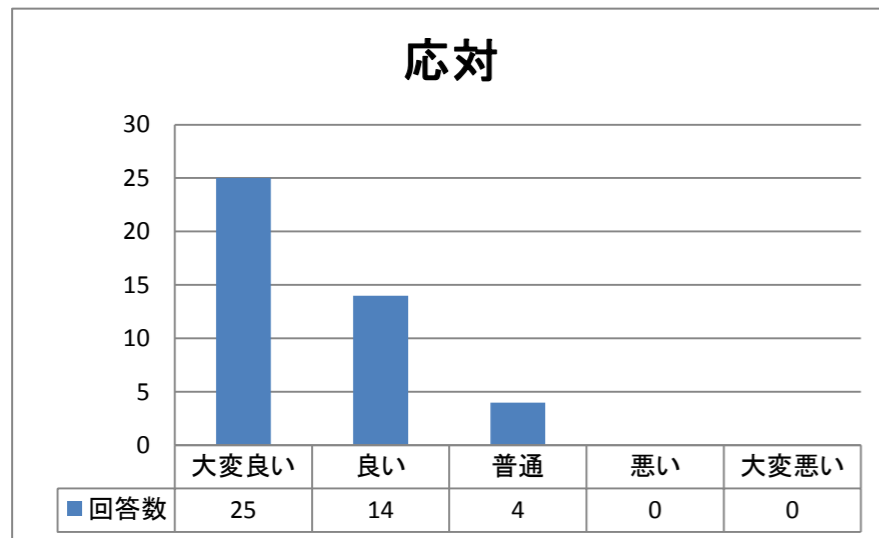
5-3 プログラム・教室の開催時間帯について



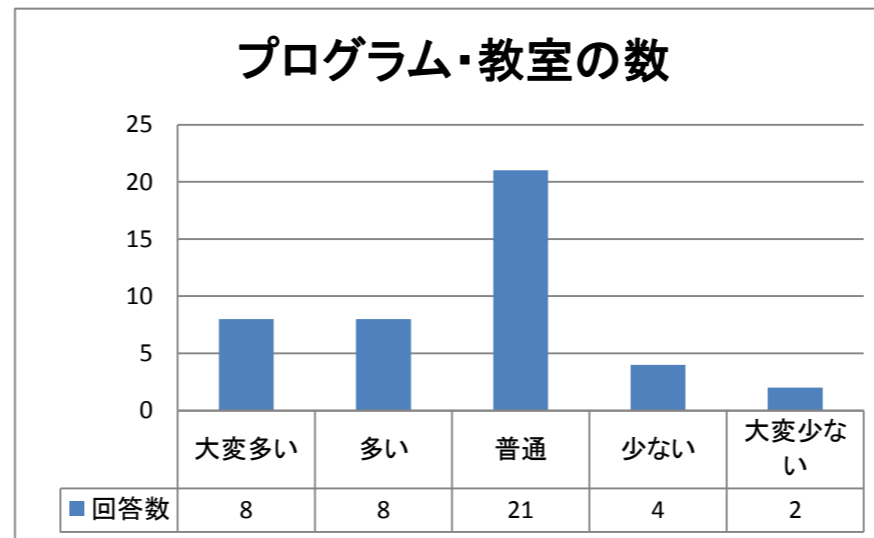
5-5 プログラム・教室の指導内容について



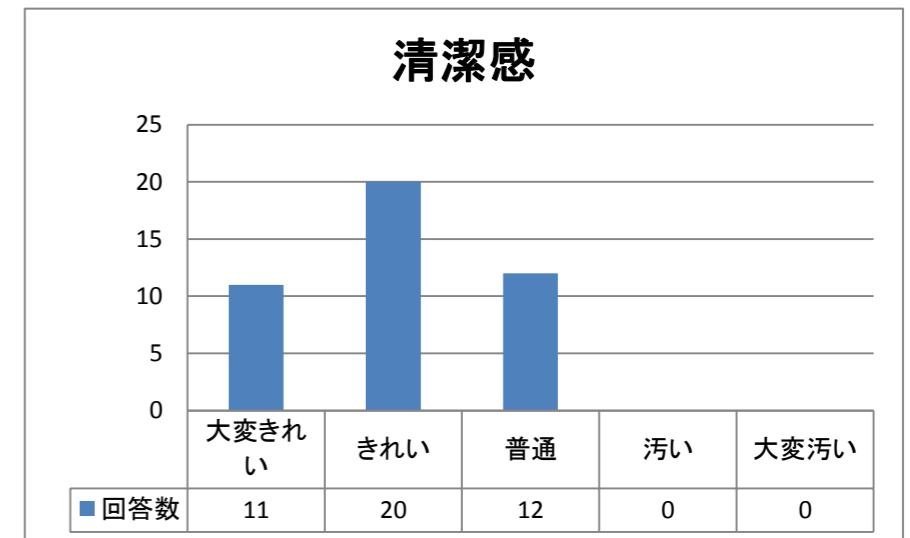
5-2 レッスンスタッフの対応について



5-4 参加されるプログラム・教室の数について



5-6 レクリエーションルーム内は清潔ですか



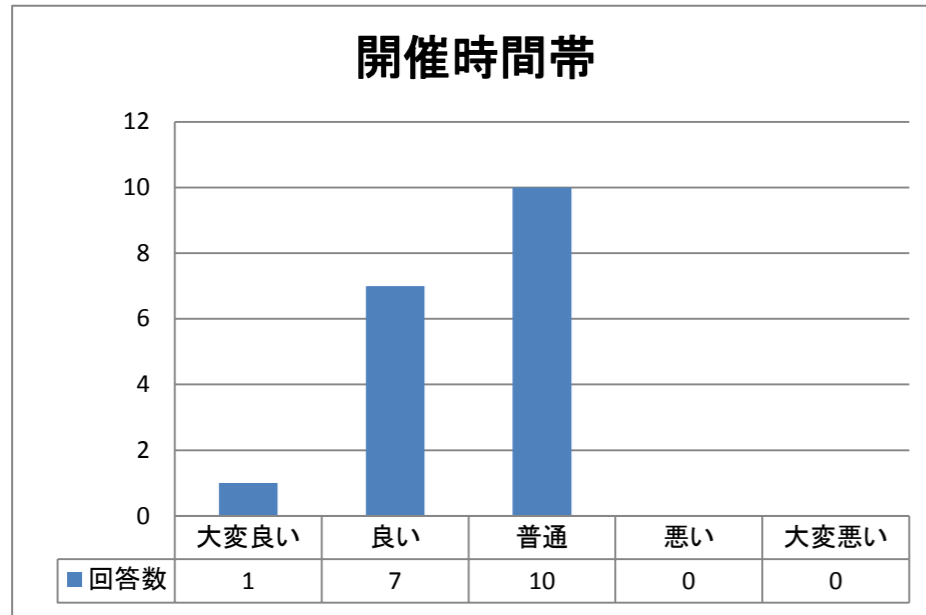
えびな市民活動センタービナスポ アンケート集計結果

アンケート回答数:208

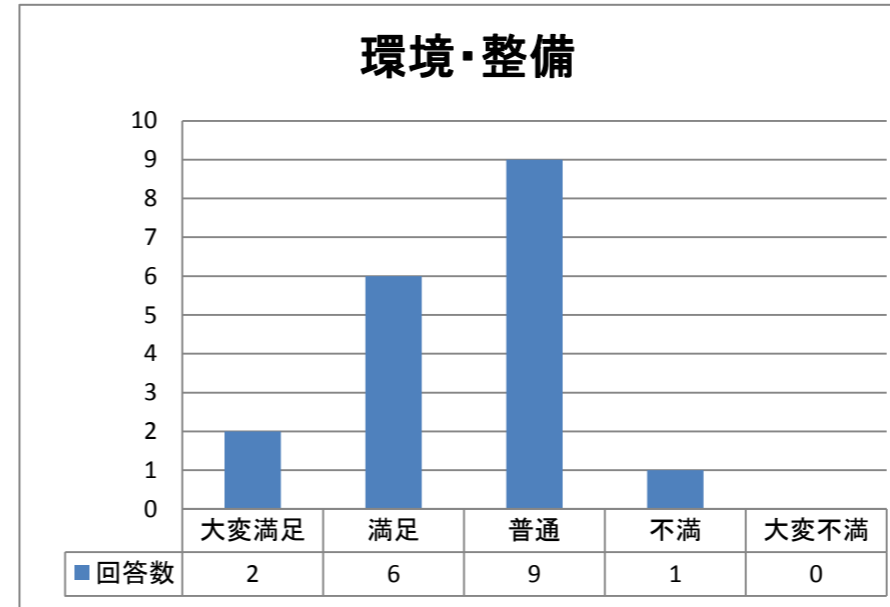
実施期間:平成30年2月6日～2月28日

大多目的室・小多目的室

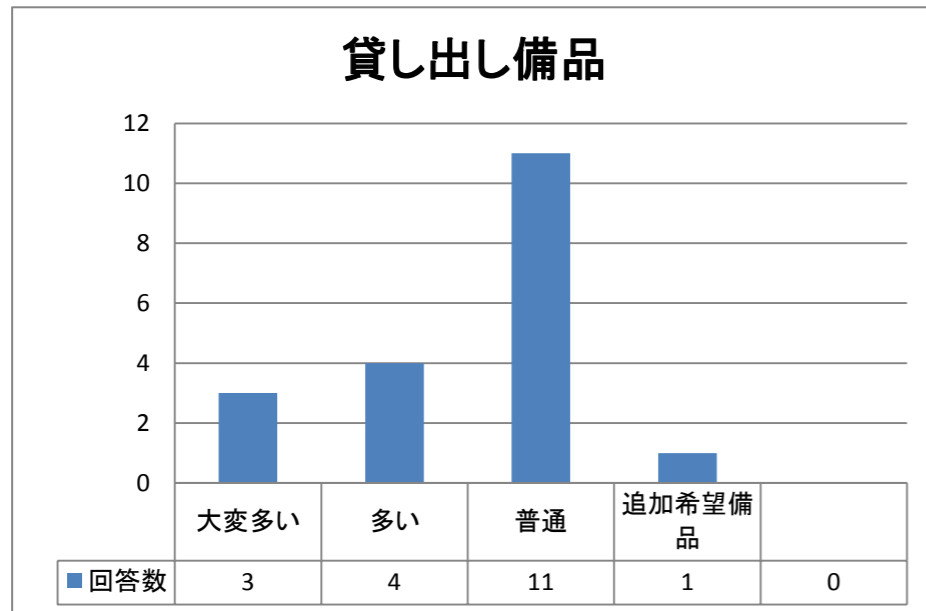
6-1 個人公開・教室の開催時間帯について



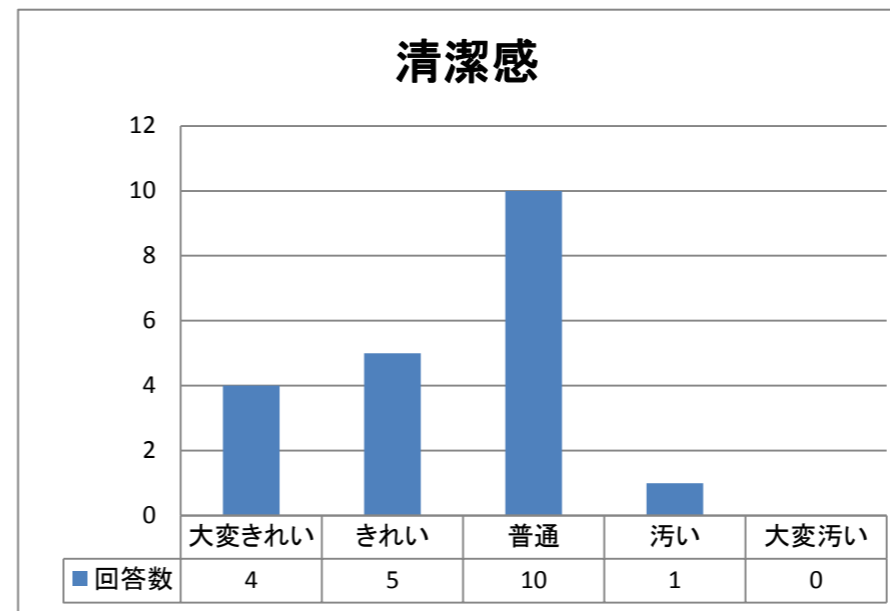
6-3 環境・整備について



6-2 貸し出し備品について



6-4 室内は清潔ですか

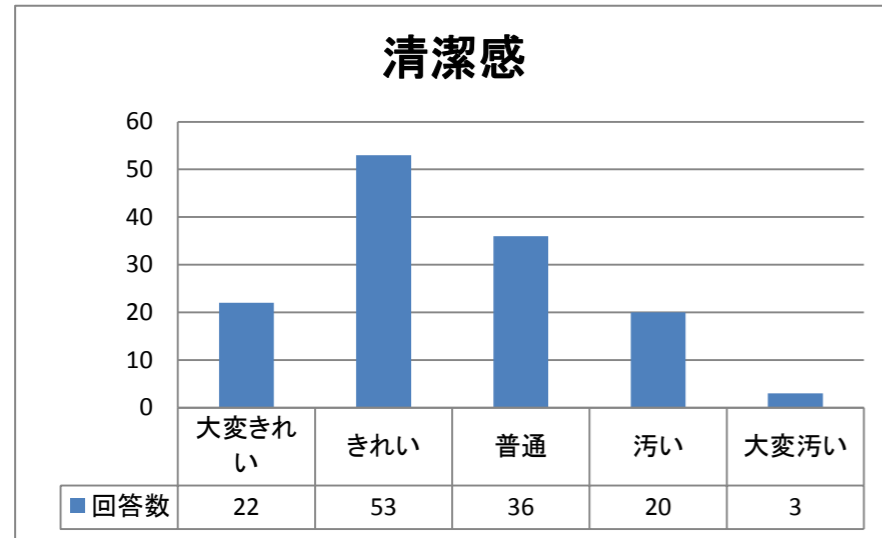


えびな市民活動センタービナスポ アンケート集計結果

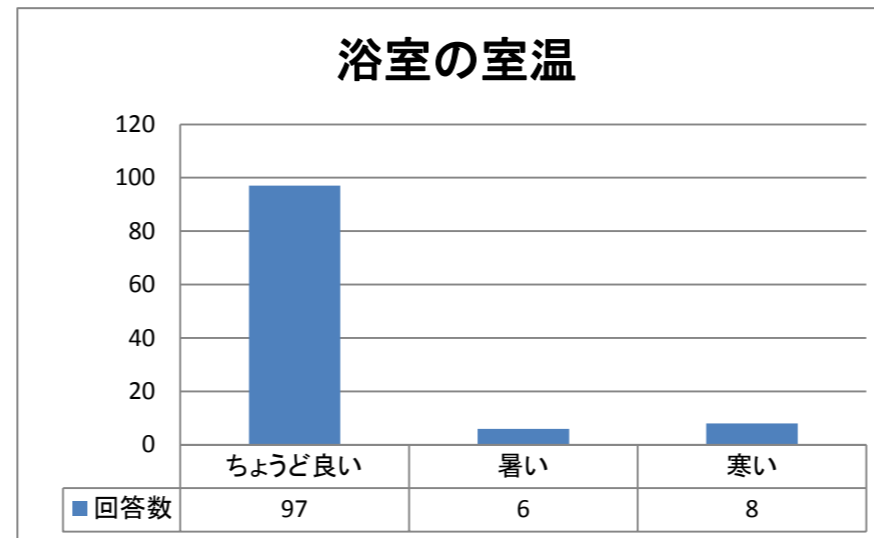
アンケート回答数:208

実施期間:平成30年2月6日~2月28日

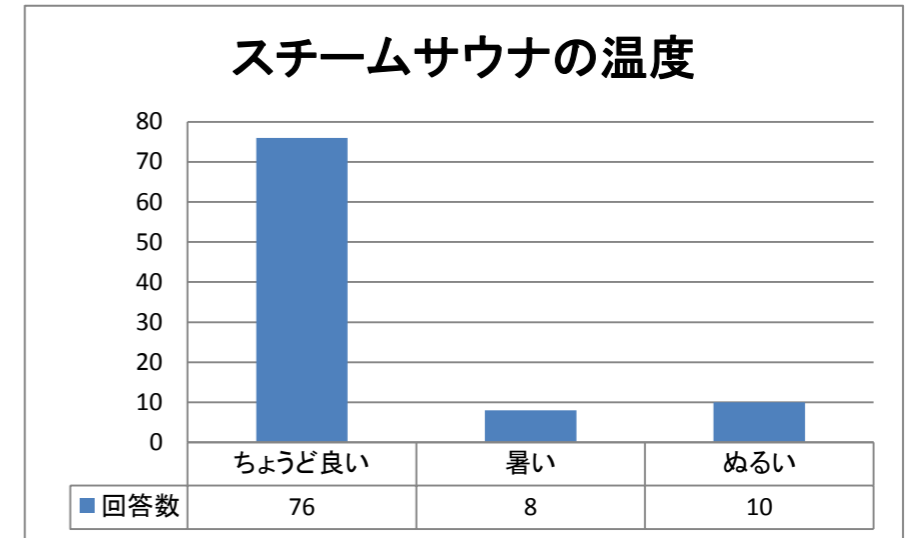
7-1 ロッカー・更衣室・トイレ・浴室内は清潔ですか



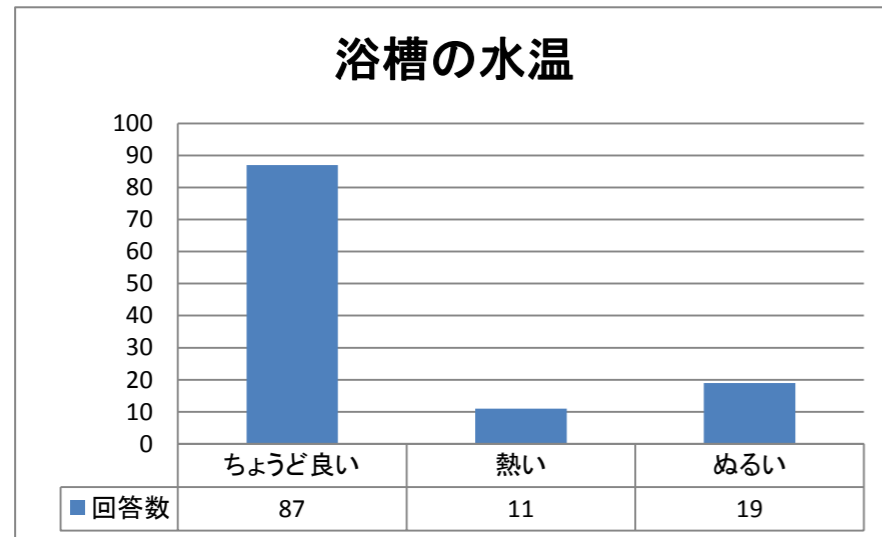
7-3 浴室の室温について



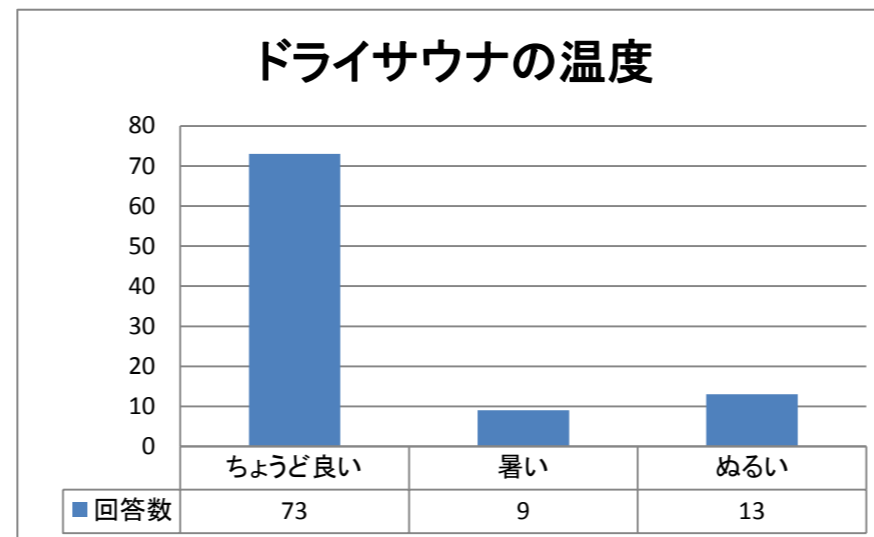
7-5 スチームサウナの温度について



7-2 浴槽の温度について



7-4 ドライサウナの温度について



7. 自由回答

意見・要望

【浴室・更衣室・トイレ】

風呂場で剃刀を使えるようにしてほしい。(同様意見6件)

回答:ビナスポは健康増進施設であるため、運動後のリフレッシュや汗などを流すために浴室を利用いただいております。また安全面や衛生面での問題もございますので、カミソリの使用はご遠慮いただいております。

注意の掲示をしているにもかかわらずマナーが悪い。巡回して注意してほしい。(同様意見2件)

回答:巡回は常時行っておりますが、その都度注意を行って参ります。

更衣室のベンチ、かごに濡れたものを置かないよう指導してください。常識のある行動ができない人が多すぎる。パトロールして守れない人は利用停止してほしい。同じ料金を払っているのが不快。

回答:マナーをお守りいただく案内文を掲示しておりますが、スタッフの巡回等でも注意を促して参ります。

子供水泳教室が終わった後、子供たちがロッカー内で走り回り危険だ。また騒がしい。スタッフは着替えが終わるまで立ち会うべきだ。子供たちに注意してほしい。開始前はスタッフがロッカーにいるが、終了時は放置している。(同様意見2件)

回答:ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。水泳教室終了時も可能な限り巡回して参ります。

特に浴室は汚れている。月1回の掃除ではなく休日にしてもいいが、週1回は掃除でお休みにしてもいい。

回答:現在は月に1度の休館日をいただいております。その日を使い研修や修繕、清掃などを行っております。

プール使用後のロッカーおよびトイレ使用について、足元のふき取りが不完全(スリッパ、床が濡れていることがある)※浴室もおなじ

回答:ロッカーに戻る際は足をよく拭いてから入っていただくよう注意喚起を行って参ります。

ロッカーの使用中止が目立つ。

回答:鍵の紛失や不具合で使用中止している箇所がございますが、順次修理を行って参ります。

とてもきれいなプールが近くにできて本当に助かります。プールから出てお風呂に入る人を目のかたきにしている。塩素臭いここは年寄りの風呂なんだよと言われた。お静かにしてくださいやおしゃべりはほどほどになどの貼り紙をお願いしたいです。

回答:プールについてお褒めのお言葉ありがとうございます。プールを出てからお風呂に入ることは何ら問題はございませんので、普段通りご利用ください。

サウナのBGMを流してほしい。(同様意見3件)

回答:サウナBGMにつきましては音楽ジャンルのご要望や流さないでほしいなどのご意見をいただいておりますので、現在は一時止めております。

風呂が塩素臭くて入ってられない。

回答:お風呂のお湯については殺菌作用のある塩素を適正に入れ管理を行っております。

風呂自体が浅いので湯を多くしてほしい。

回答:湯量については今後も現在の量にて運用して参ります。

湯船のふちに水着を置いている人がいる

回答:スタッフの巡回時にお声を掛けて参ります。

| |
|--|
| 水風呂で潜水、頭を洗うのはやめさせてほしい。 |
| 回答: スタッフの巡回時にお声を掛けて参ります。 |
| お風呂は最大で41度ぐらい。平均39-40がちょうどよいです。 |
| 回答: 40度~41度程度を保つように設定しております。 |
| 足ふきマットが濡れてることが多い。 |
| 回答: 利用者数により濡れる状況が異なりますが、スタッフの巡回時に交換して参ります。 |
| サウナの板が老朽化しています。交換してください。(同様意見5件) |
| 回答: 現在、交換に向け調整している段階でございます。 |
| 浴室のドライヤーを増やしてほしいです。全体的には満足しています。 |
| 回答: 現在、男性側に2台、女性側に4台のドライヤーがございます。混雑時では譲り合ってのご利用をお願いいたします。 |
| 浴室の床、イス、壁が汚れている。(同様意見4件) |
| 回答: イスにつきましては清掃いたしました。壁部分は休館日等を利用し、清掃して参ります。 |
| 浴室の禁止について。いろいろ禁止事項があるのに浴槽に入るのになぜあんな抽象的に描くかわからない。ちゃんとせっけんで体を洗ってから入れと書けばいいんじゃないか。 |
| 回答: 体を洗ってからお入りいただくのが一番好ましいのですが、現在はかけ湯もしくは体を洗ってから入るようお願いしております。 |
| 注意事項の掲示を増やしてもらっていますが、常連の占有感が強いのでスタッフの方には根気強く声がけ注意、場所取り、荷物の移動など行ってほしい。 |
| 回答: 今後も場所取りなど占有されている利用者様がおりましたら注意して参ります。 |
| サウナ(ドライ、スチーム)の規則をまだ守れない方が多いと思います。見回りのスタッフの方が把握され、全員が注意していただくことを希望します。駐車場の見まわりも必要です。 |
| 回答: ご利用者様にはマナーや規則をお守りいただくようお願いをしておりますが、お守りいただけない方へは引き続きスタッフよりお声を掛けて参ります。 |
| 夏場の洗面所のクーラーがあまり涼しくない。お風呂から上がった時は寒いぐらいがいい。 |
| 回答: 適正の温度にて調節して参ります。 |
| ロッカールームへの靴の処理の再考を。持ち込んでそのまま床においてロッカーを使う人が多い。よって床は汚い。 |
| 回答: 外履きはロッカーの下部へ入れていただくタイプとなっておりますが、床へ直に置かれている方がおりましたらお声を掛けて参ります。 |
| トイレで用をたしたあと、しっかり手を洗いたいののに石鹸が出ないことが多いです。しっかり補充してください。 |
| 回答: 補充いたしました。1週間に1度点検して参ります。 |
| 男子用トイレの点灯時間が短い。シニアの放尿時間は平均50秒だ 男子風呂に関して。へりに長時間座り、長話をする常連さん数人毎日だ。16:30~17:30頃 これはマナーの問題で注意を促してください。ルネサンスでは考えられない。 |
| 回答: センサー式となっており、動かずにいた場合の点灯時間が短く設定されておりましたので、変更いたしました。またお風呂のマナーについてもお守りいただけない方へは注意を促して参ります。 |
| プールから浴室に来る際体を拭かない利用者さんがいる。スタッフの方も浴室入口に張り続けて注意喚起してるけど、本人は何も気にしていない様子。 お年寄りも利用する施設ですので、ロッカー内が濡れていると大変危険だと思います。 |

回答: スタッフの巡回にてお声を掛けて参ります。

【プールエリア】

プール入口の床が汚い

回答: 都度点検を行い清掃を行って参ります。

プールのシャワー温度が冬場冷たい。またプールのトイレも冬場は寒い。(同様意見 3件)

回答: 冬場は配管が冷やされ、また管が長いので温くなるまで少々お時間がかかります。ご迷惑をおかけしております。トイレにつきましては暖房設備がなく申し訳ございません。

プール利用で泳がないで立ち話が目立つ。泳ぐのにメイワク

回答: フリーコースではプールの壁際であれば話すことは可能でございます。しかしながら、混雑時の長話しや他の利用者の妨げになるような場合はお声をかけて参ります。

プールレッスンはウォーキングコースでやってほしい。

回答: ウォーキングコースでレッスンを行いますと足の不自由な方や高齢の方がスロープを使用できなくなりますので、レッスンは他のコースをお借りして行っております。

プール上がりの水着はどこで洗えばいいですか？

回答: 水着の脱水は可能ですが、洗う場所はございません。申し訳ございません。

プールでフィン、パドルを使いたい。スイムウォッチの着用も可能にしてください。

回答: フィン及びスイムウォッチの使用は安全上ご遠慮いただいておりますが、パドルにつきましては布製であれば使用が可能です。

プールにストレッチ用マットを設けていただくとよいと思います。できるなら普段持参するくつ、タオルを保管してほしいです。(もちろん有料)

回答: トレーニング用のストレッチマットをプールには設置できず申し訳ございません。また靴やタオルなどを保管するレンタルロッカーなどの設置については検討して参ります。

プールで水着を洗う人がある。水着のまま浴室に入る。脱衣所のかごを取っている人がいる。(同様意見1件)

回答: ご利用のマナーとして注意喚起は行っておりますが、スタッフからもお声を掛けて参ります。

プールの使用割振りについて、歩行者用が多いが遊泳用に変更してほしい。プールプログラム(初心者)にマナーを教育テーマに入れてほしい。

回答: 20mプールの歩行用コースはスロープが設置されており、足の不自由な方でも楽に入ることができます。限られたコース数でございますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。またプールのマナーについてもスタッフでお声を掛けて参ります。

遊泳コースを独占してプライベートスイムをやっている。市民プールでプライベートとは違和感を感じる。500円払ってるとはいえ、少人数でコースを占有するのはやめてほしい。少人数の時は中止してほしい。(ほかのスクールも同様)

回答: プールプログラムとしてプライベートレッスン(有料)を行っております。当初より希望者が多く、皆様のご要望にお応えし導入した経緯がございますが、公共の施設でございますので改めて検討させていただければと思います。

【レッスンプログラム・トレーニング関連】

ボディーコンバットを春や秋に屋外でやってほしいです。絶対楽しい!!! 気分転換になるので、ぜひよろしくお願いします。

回答: ご提案ありがとうございます。屋外のため音の問題などがございますが、クリアができれば開催も可能だと思います。

パワープレートも順番待ちのボードがあってもいいかもしれません。

回答: ご提案ありがとうございます。検討して参ります。

| |
|---|
| エアロビのレッスンの数を増やしてほしい。プールの遊泳コースもう1本ほしい。 |
| 回答:エアロビクスのレッスン数については今後調整して参ります。プールの遊泳コースについては限られたコース数でございますのでご理解のほどお願い申し上げます。 |
| 小山先生のバレトンが増えたのでよかったです。 |
| 回答:今後ご要望にお応えできるようにして参ります。 |
| 昼間の時間帯にピラティスのクラスを作ってほしいです。 |
| 回答:インストラクターのスケジュールを確認し検討して参ります。 |
| 午前中のストレッチとロコモ教室が楽しいです。ロコモが2時間ぐらいだといいなと思います。 |
| 回答:ありがとうございます。ロコモ教室は1時間と決められたプログラムとなっており、申し訳ございません。 |
| マシンに座って休んでいたり、スマホを操作していたり、本を読んでいたたり、話をしていたり人がいます。注意するスタッフとしないスタッフがいます。 |
| 回答:全スタッフがお声をかけるよう統一して参ります。 |
| トレーニング始めにストレッチ指導があるといい。ストレッチビデオを流し続けてほしい。 |
| 回答:ストレッチのプログラムが週3回ございますのでお試しください。またストレッチビデオはご要望に応じ、セッいたしますのでお気軽にお声をかけてください。 |
| 大変熱心に教えていただいております。池田先生、卓島先生 |
| 回答:ありがとうございます。今後ご満足いただけるようレッスンを行って参ります。 |
| はじめてステップに参加しておりますが、長く続けて行きたいです。 |
| 回答:大変良いことですね。運動はマイペースで継続することが大事ですので今後も続けてくださいね。 |
| ポティパンプ、スマートバー導入定員増希望 |
| 回答:スマートバー導入及び定員につきまして今後の検討課題とさせていただきます。 |
| ヨガの先生素敵。週一回の出会いうれしい。フロントスタッフも楽しい。笑顔素敵 |
| 回答:ありがとうございます。大変うれしく思います。今後ご満足いただけるような接客を心掛けて参ります。 |
| 若いスポーツマン&ガールさんたちからエネルギーをいただいて心身ともにリフレッシュしています。ありがとう!!! |
| 回答:ありがとうございます。大変うれしく思います。今後も元気を与えられるような活動を行って参ります。 |
| プログラムに参加していますが、どれもいい勉強になっています。さらに続けてやってください。期待してます。宜しくお願いします。 |
| 回答:ありがとうございます。大変うれしく思います。今後も充実したプログラムを提供して参ります。 |
| トレーニングルームの時計の変更!!(大型のわかりやすいもの) |
| 回答:トレーニングルームの時計は開設時より備え付けの時計でございますので、現段階では変更の予定はございません。 |
| トレーニングルームが暑い。 |
| 回答:夏場は冷房を入れ調節して参ります。 |
| トレーニングルームで外が寒いのに窓を開けているときがありますが、汗をかくと冷えます。 |
| 回答:日光が直接当たり暑い場合やご利用者様の要望で開ける場合がございます。室内温度を確認し、開閉を行って参ります。 |

トレーニングルームを2.3時間ごとに空気の入れ替えをしてほしい。除菌スプレーなどを置いてほしい。

回答: 室内の湿度や温度によって換気は行って参ります。除菌スプレーについては設置予定はございません。

レク室でズンバ、コンバットで利用しておりますが喚起ができないので暑いです。

回答: 窓を開けると音が外に漏れてしまい開けることができませんが、扇風機をご用意いたしましたので活用して参ります。

【その他】

小多目的室のモップを増やしてほしい。

回答: 予備のモップがございますので、足りない場合はトレーニング室スタッフまでお声をおかけください。

団体の時、代表が来ていない場合も団体カードがあればスムーズに利用させてもらいたいです。

回答: 団体様のカードは代表者様または連絡者様がお持ちになるカードですので、カードの貸し借りはご遠慮いただいております。基本的には一緒に来ていただき受付し利用する流れとなります。万が一、代表者様または連絡者様が来れない場合は施設までご一報いただければ、ご利用は可能です。

チケット買わずらい。触っても動かない。入場するのが面倒

回答: 券売機はタッチ画面となっており、乾燥や湿気等で反応がにぶい場合がございます。その際は受付でもご購入いただけますのでお声をおかけください。

駐車が8:30からの利用と聞いているが、時々遅れて開くときがある。

回答: ご迷惑をおかけいたしました。8:30には開場して参ります。

夜、駐輪場のライトが消えていることが多く、暗くて困ります。

回答: ご迷惑をおかけいたしました。点灯時間の設定を確認して参ります。

時間が決められているレッスンの館内使用時間は時間表示とその料金を明示するべき。あいまいな日本語表現では誤解やトラブルが生じる。誰にでもわかる表現にしてください。熱い温湯のままでは夏場はあつくてゆっくりできない日々があったことをおもいだした。多くの利用者が感じている。

回答: レッスンのみに参加される方へはレッスン開始前15分から入場、終了後45分間の利用が可能という案内をプログラム表及び利用案内に記載しておりますが、今後は目立つ表示を行って参ります。また夏場のお風呂の温度については適正な温度を設定して参ります。

【お褒めのお言葉】

いつも親切に対応ありがとうございます。通うのが楽しみです。

回答: ありがとうございます。大変うれしく思います。今後も親切丁寧な対応を心掛けて参ります。

体調不良の人をスタッフがすばやく処置をしていました。連携もお見事でした。安心して通えます。

回答: ありがとうございます。大変うれしく思います。今後も安心して通えるよう日々取り組んで参ります。

いつも清潔でありたいです。スタッフも親切丁寧です。感謝しています。スタッフのご苦労や気遣いもよくわかります。今後も努力してください。スタッフのおかげで楽しく利用させていただいています。宜しくお願いします。受付も大変良いスタッフです。

回答: ありがとうございます。大変うれしく思います。今後ご満足いただける接客、快適な施設を目指して日々取り組んで参ります。

受付・フロントに限らずスタッフの方の「こんにちは」と声をかけられると、思わずこんにちわと返してしまいます。お互いに笑顔うれしいものです。この声掛け習慣として是非是非続けていただければと思っています。

回答:ありがとうございます。大変うれしく思います。今後も気持ちの良いあいさつ、笑顔での対応を心掛けて参ります。