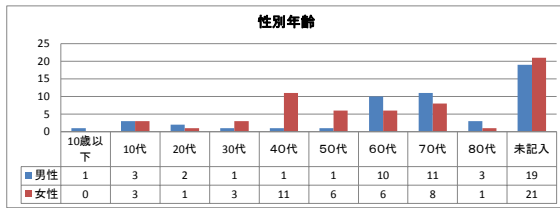


# えびな市民活動センター・ビナレッジ アンケート集計結果

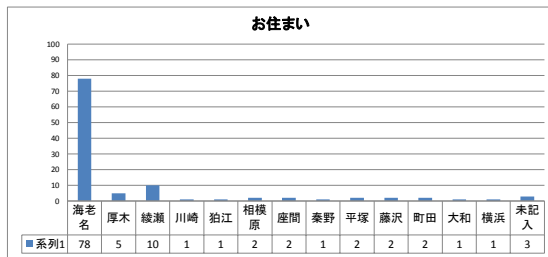
実施期間：平成30年2月6日～28日

アンケート回答数：112

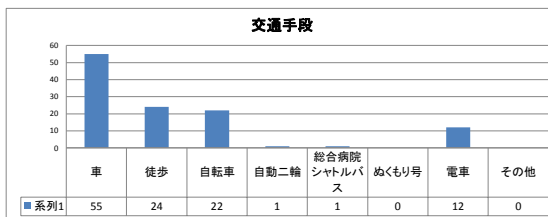
## 1-1 性別年齢



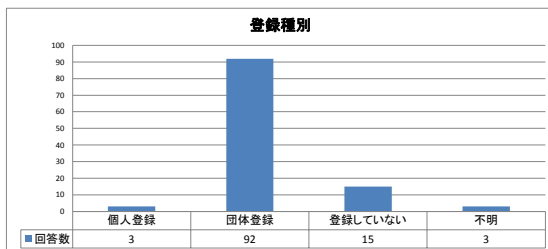
## 1-2 お住まい



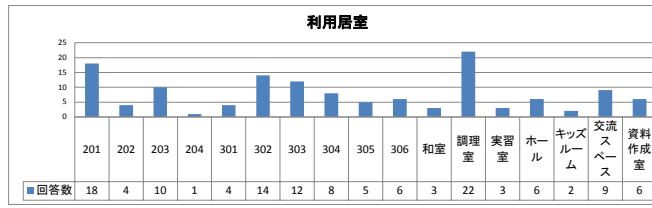
## 1-3 交通手段



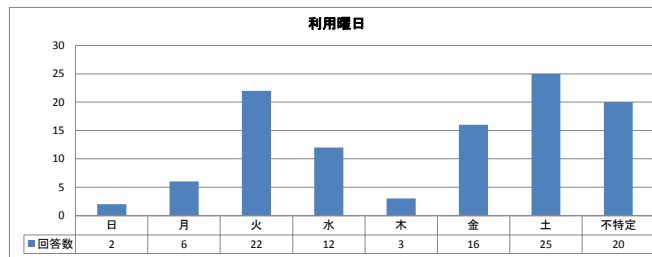
## 1-4 登録種別



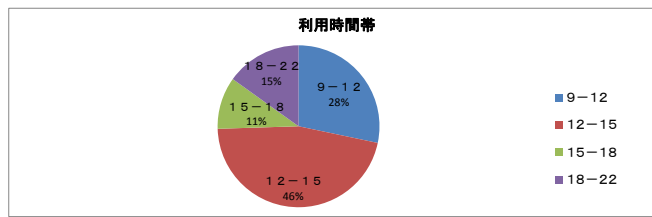
## 2-1 利用居室



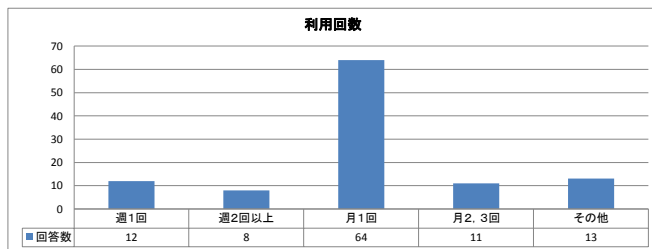
## 2-2 利用曜日



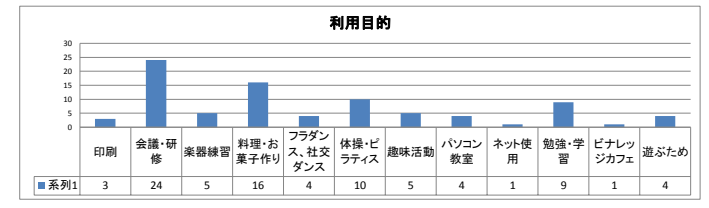
## 2-3 利用時間



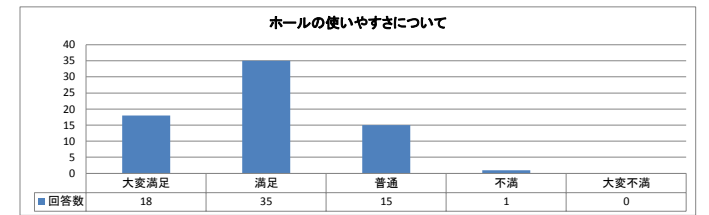
## 2-4 利用回数



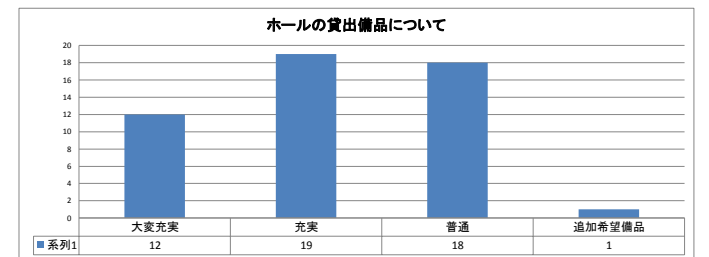
## 2-5 利用目的



## 3-1 ホールの使いやすさについて



## 3-2 ホールの貸出備品について



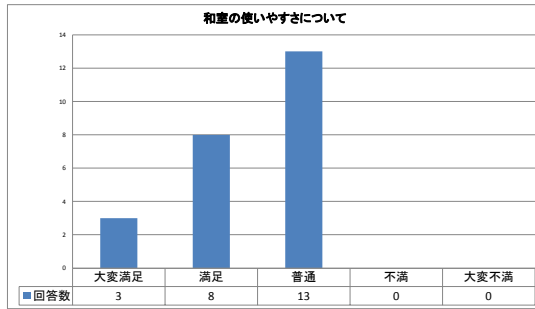
追加希望備品  
・充電器

# えびな市民活動センター・ビナレッジ アンケート集計結果

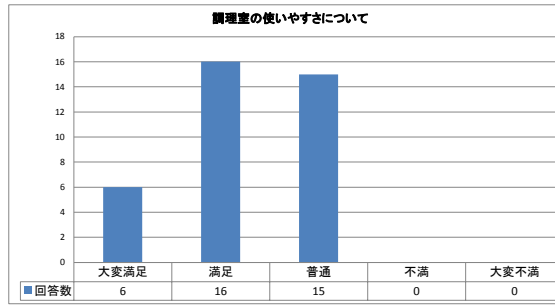
実施期間:平成30年2月6日～28日

アンケート回答数:112

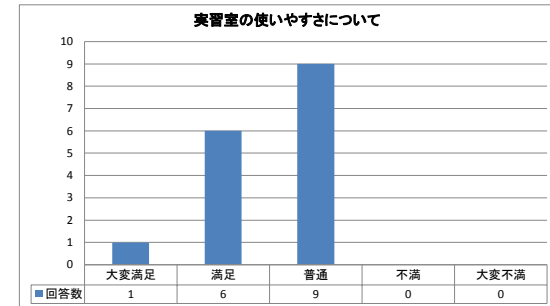
4-1 和室の使いやすさについて



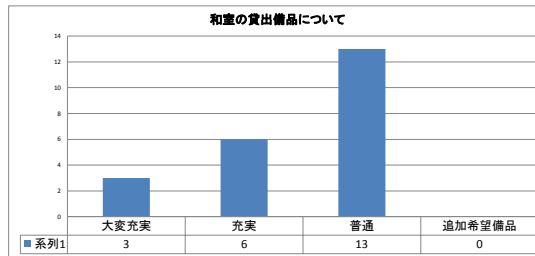
5-1 調理室の使いやすさについて



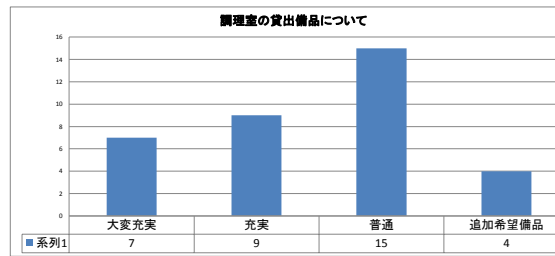
6-1 実習室の使いやすさについて



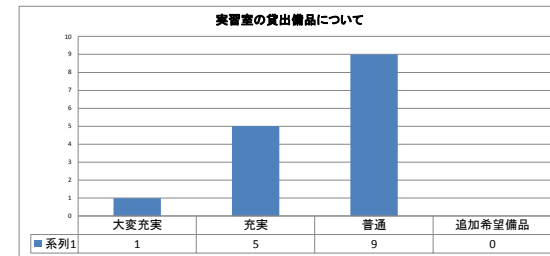
4-2 和室の貸出備品について



5-2 調理室の貸出備品について



6-2 実習室の貸出備品について



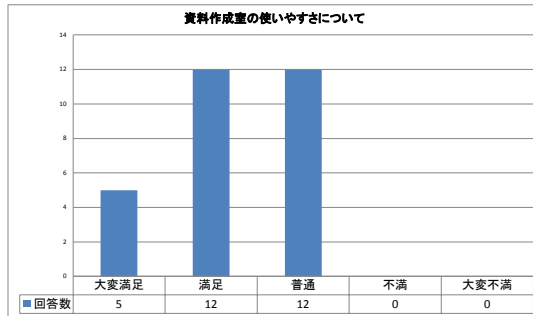
追加希望商品  
 ・講師卓上部にミラー  
 ・調味料棚  
 ・食器 2件

# えびな市民活動センター・ビナレッジ アンケート集計結果

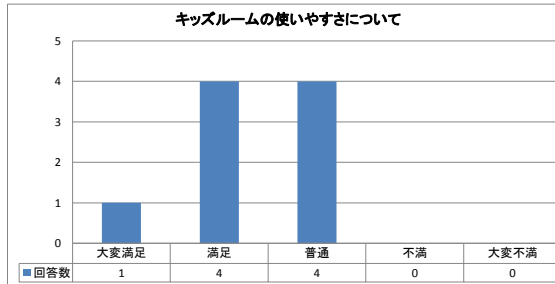
実施期間:平成30年2月6日～28日

アンケート回答数:112

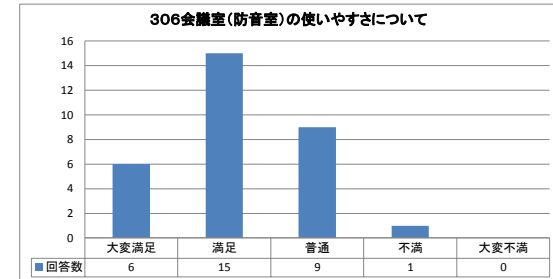
7-1 資料作成室の使いやすさについて



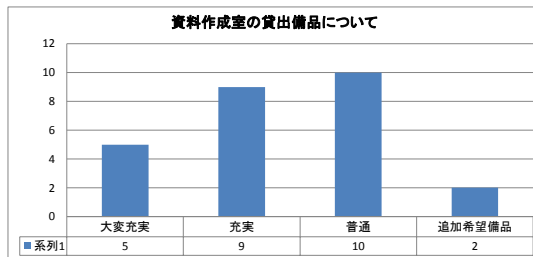
8-1 キッズルームの使いやすさについて



9-1 306会議室(防音室)の使いやすさについて

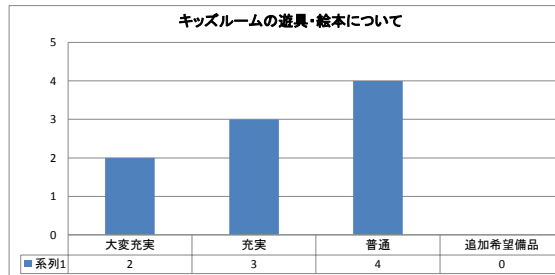


7-2 資料作成室の貸出備品について

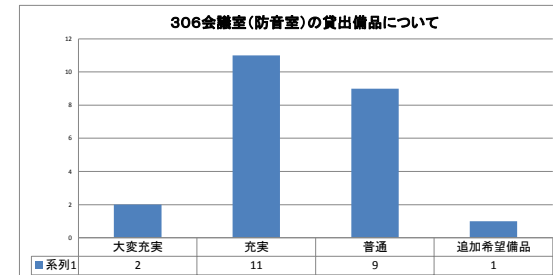


追加希望備品  
・中綴じ用のホチキスをもう一台 2件

8-2 キッズルームの遊具・絵本について



9-2 306会議室(防音室)の貸出備品について



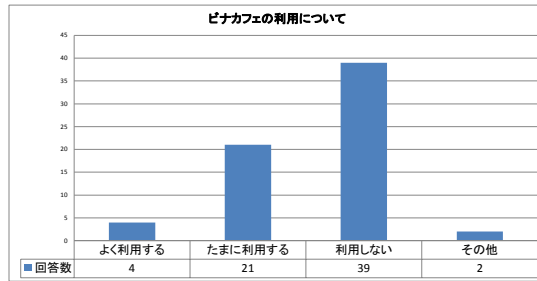
追加希望備品  
・鏡

# えびな市民活動センター・ビナレッジ アンケート集計結果

実施期間：平成30年2月6日～28日

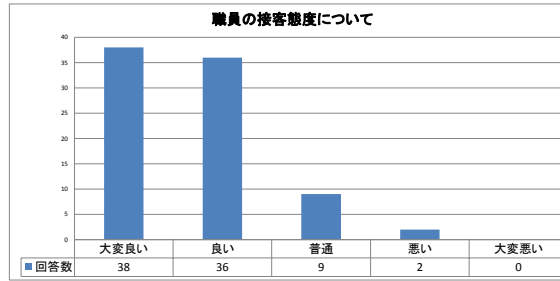
アンケート回答数：112

10-1 ビナカフェの利用について

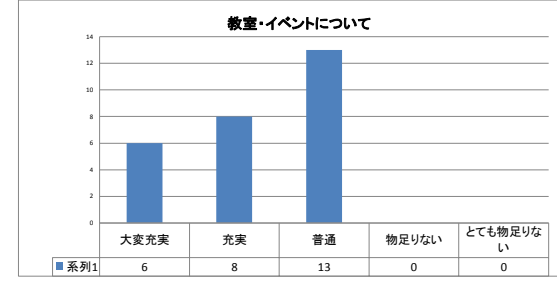


その他  
・利用したことがないが利用してみたい

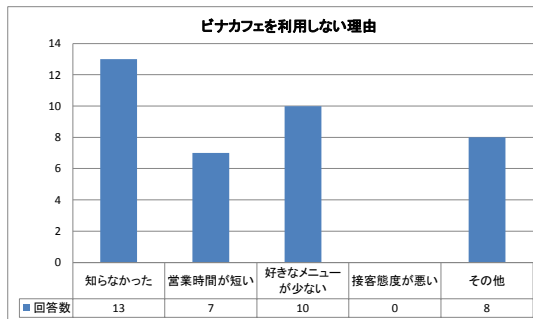
11-1 職員の接客態度について



13-1 教室、イベントについて

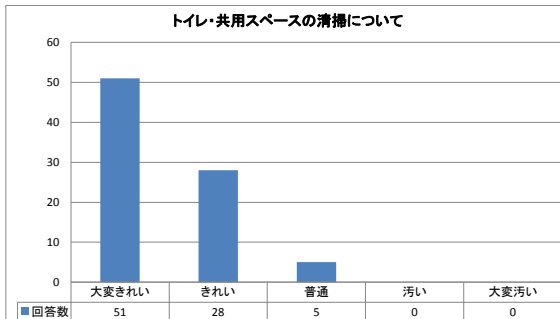


10-2 ビナカフェを利用しない理由について



その他  
・興味はあるがまだ利用していない  
・お昼は外に食へに行く  
・単味しかない  
・必要がないが利用したいとも思っている  
・カフェ前に食事するテーブルが少ない  
・高い  
・活動が目的で来ているから  
・自宅が近いから

12-1 トイレ・共用スペースの清掃について



13-2 教室、イベントについて提案

利用団体が参加交流できるイベントを3月以外にももう一つ！

ご意見・ご要望(ビナレツジ)

項目	内容	検討・改善内容
1階交流スペース利用について	1階のデスクに仕切りがあるといい。ゲームで盛り上がっているところの区別をしてほしい。PCをもっと使用できるようにしてほしい。	どなたでもご利用頂ける無料のスペースです。引き続き現状通りのご利用をお願い致します。
201、301会議室利用について	部屋が明るくプロジェクターが見えない時がある。	暗幕等の設置を検討します。もしくは、パーテーションへ向けて投影して下さい。
204(自習室開放)利用について	中学生のしゃべり声・マナーが悪く見受けられますが、正直それは変えられないと思うので、もう少し自習室の開放を多くしてくれると助かります。	1階・3階交流スペースの混雑状況に応じ、予約状況に合わせ、204会議室を自習室として開放しています。受付カウンターより目配りが出来る会議室を開放しています。
306会議室利用について	鏡が欲しい。	貸出用の姿見鏡を準備しております。お気軽に受付までお声をお掛けください。フラダンス利用等が増えているため、体育館等で使用しているアルミフィルムミラーの購入も検討します。
	防音で密閉性が高い為か臭いが気になるので消臭をお願いしたい。	消臭剤等の設置をして対応致します。
	机があり空きスペースが少なく使い勝手が悪いので改善出来ないでしょうか。	引き続き現状通りのご利用をお願い致します。
資料作成室利用について	印刷機の操作が容易でなく、説明書がない。	大変ご迷惑をおかけしました。不明な点はお気軽にお声をお掛けください。
調理室利用について	備品が時々壊れています。	大変ご迷惑をおかけしました。適宜修繕、交換して参ります。
	オーブンのマニュアルをあらかじめ貼っておいてほしい。	オーブン、電子レンジ等のマニュアルは設置しておりますが、目立つように配置致します。
運営について	ダンスの練習で利用しているので大きなパネルミラーがあると助かります。	フラダンス利用等が増えているため、体育館等で使用しているアルミフィルムミラーの購入も検討します。
	会議室で使えるプリンターの貸出を希望します。	資料作成室のコピー機では、JPEG、TIFF、PDFファイルであれば、USBメモリー、SDカード(2GBまで)からの印刷が可能です。
	オセロを貸し出してほしい。	ご意見として頂戴します。
	1時間の研修のため、準備・片付けを考慮すると1時間半の利用があるとよい。	施設予約システム上、30分単位でのご利用は出来ません。ご意見として頂戴します。
	広くて使いやすい。	引き続きご満足頂けます様、努力してまいります。
交通手段について	交通のアクセスが悪いので、巡回バスの停留所にしてほしい。	ご意見として頂戴します。
清掃について	9時に入館したのですが清掃のために1階の交流スペースが15分も利用できなかったことがあります。清掃は9時までに終わらせるべきではないか。	大変ご迷惑をおかけしました。スタッフ教育を徹底して参ります。
接客について	いつも予約が取りやすくて助かっています。今のままの予約の取りやすさがいいです。	引き続きご満足頂けます様、努力してまいります。
	いつも利用させて頂いてとても助かっています。	引き続きご満足頂けます様、努力してまいります。
	小学生がうるさい。	騒々しくなった場合は、引き続きスタッフより注意して参ります。
喫煙所について	各階に喫煙所を設けてほしい。	神奈川県公共的施設における受動喫煙防止条例に基づき、引き続き現状通りのご利用をお願い致します。