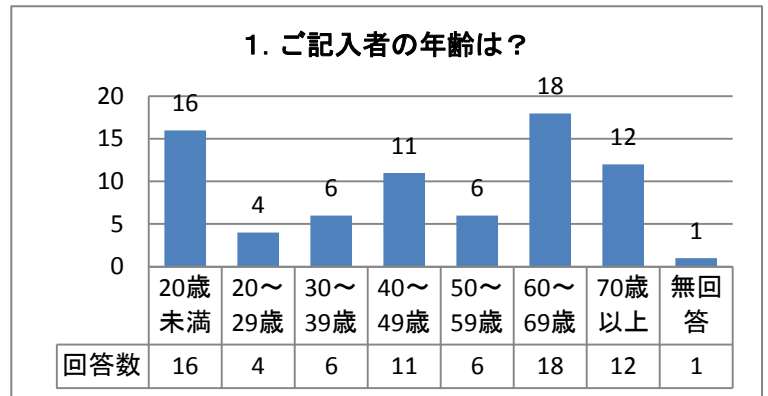


ビナレッジ 利用者アンケート結果(回答数…74)

アンケート期間 平成29年7月1日(土)～7月21日(金)

1. ご記入者の年齢は？

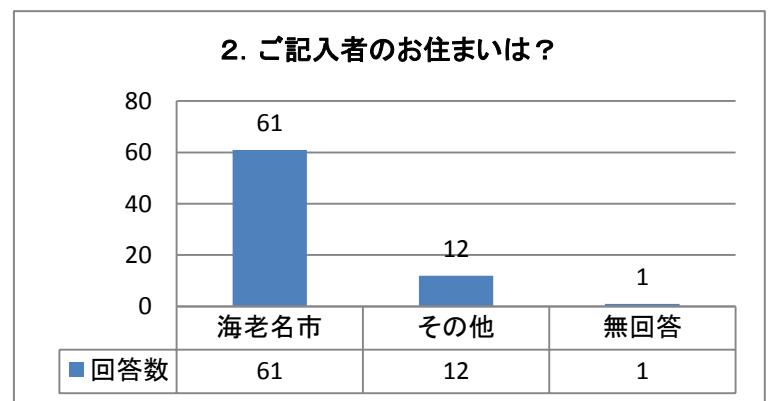
20歳未満	16	21.6%
20～29歳	4	5.4%
30～39歳	6	8.1%
40～49歳	11	14.9%
50～59歳	6	8.1%
60～69歳	18	24.3%
70歳以上	12	16.2%
無回答	1	1.4%
合計	74	100%



2. ご記入者のお住まいは？

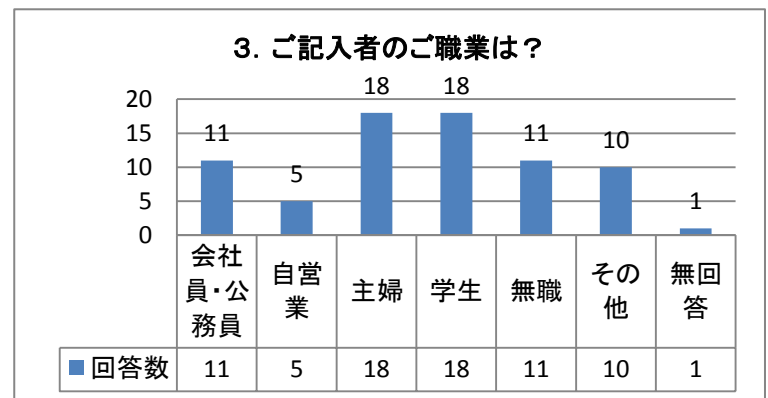
海老名市	61	82.4%
その他	12	16.2%
無回答	1	1.4%
合計	74	100%

その他…綾瀬市、大和市、藤沢市
横浜市、相模原市、平塚市
町田市、秦野市、愛川町



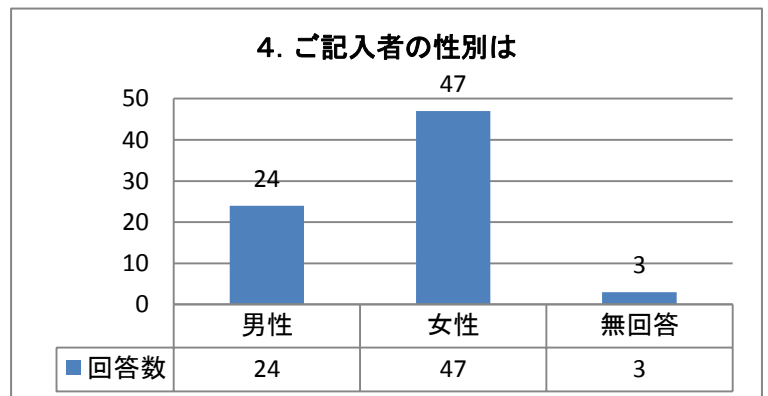
3. ご記入者のご職業は？

会社員・公務員	11	14.9%
自営業	5	6.8%
主婦	18	24.3%
学生	18	24.3%
無職	11	14.9%
その他	10	13.5%
無回答	1	1.4%
合計	74	100%



4. ご記入者の性別は？

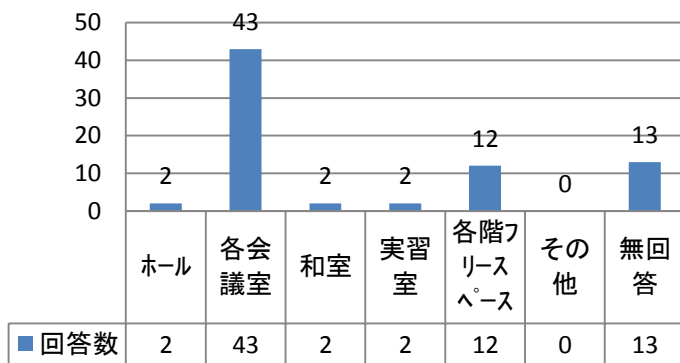
男性	24	32.4%
女性	47	63.5%
無回答	3	4.1%
合計	74	100%



5. ご利用された施設はどこですか？（複数回答可）

ホール	2	2.7%
各会議室	43	58.1%
和室	2	2.7%
実習室	2	2.7%
各階フリースペース	12	16.2%
その他	0	0.0%
無回答	13	17.6%
合計	74	100%

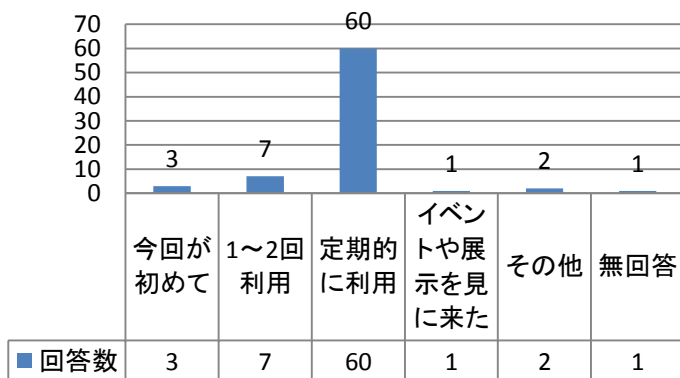
5. ご利用した施設はどこですか？（複数回答可）



6. 今までにご利用されたことはありますか？

今回が初めて	3	4.1%
1~2回利用	7	9.5%
定期的にご利用	60	81.1%
イベントや展示を見に来た	1	1.4%
その他	2	2.7%
無回答	1	1.4%
合計	74	100%

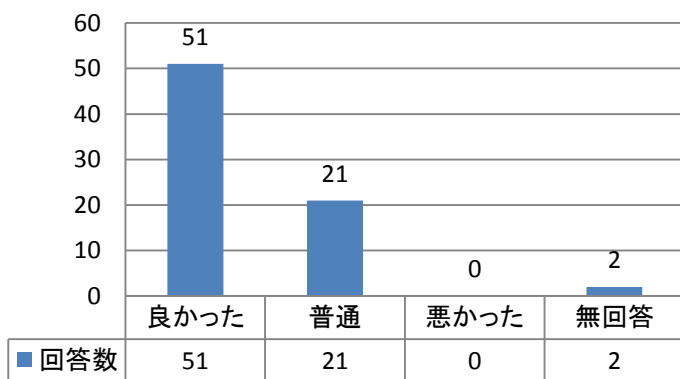
6. 今までにご利用されたことはありますか？



7. 室場や付帯設備はいかがでしたか？

良かった	51	68.9%
普通	21	28.4%
悪かった	0	0.0%
無回答	2	2.7%
合計	74	100%

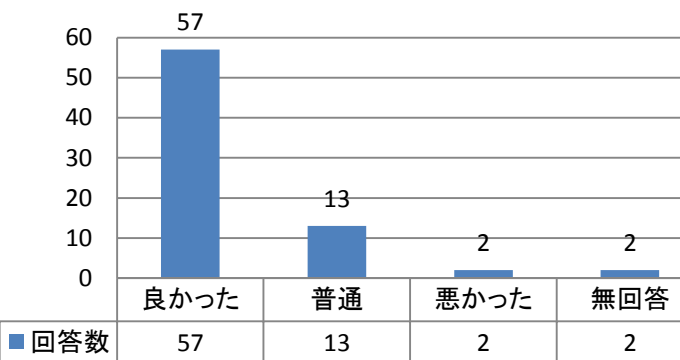
7. 室場や付帯設備はいかがでしたか？



8. 受付窓口の対応はいかがでしたか？

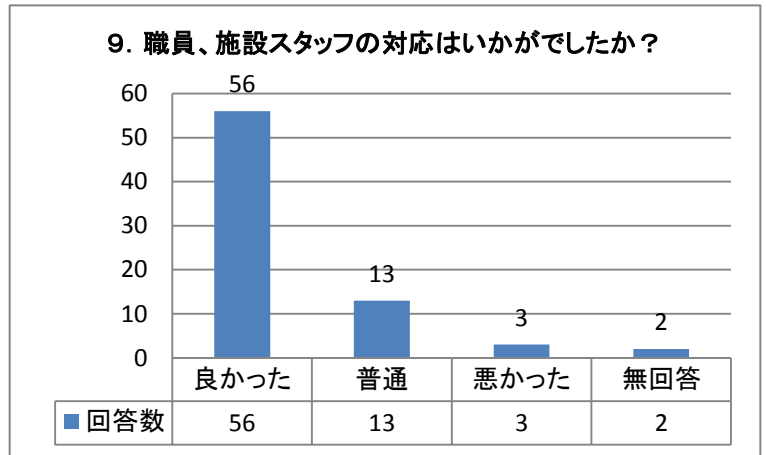
良かった	57	77.0%
普通	13	17.6%
悪かった	2	2.7%
無回答	2	2.7%
合計	74	100%

8. 受付窓口の対応はいかがでしたか？



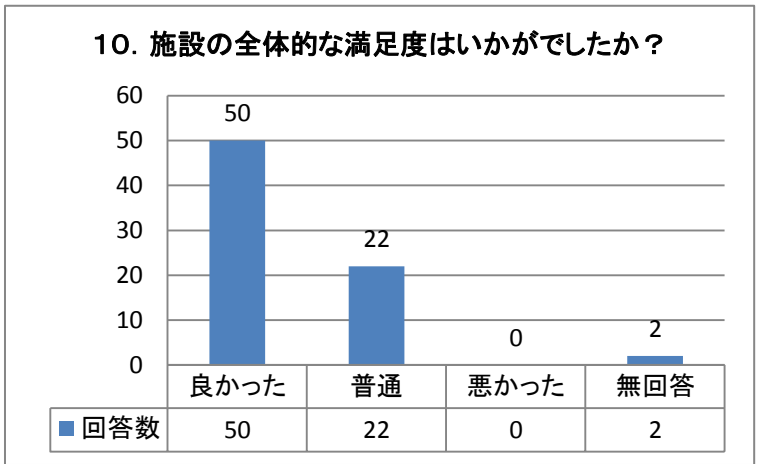
9. 職員、施設スタッフの対応はいかがでしたか？

良かった	56	75.7%
普通	13	17.6%
悪かった	3	4.1%
無回答	2	2.7%
合計	74	100%



10. 施設の全体的な満足度はいかがでしたか？

良かった	50	67.6%
普通	22	29.7%
悪かった	0	0.0%
無回答	2	2.7%
合計	74	100%



(11) 施設について、ご意見がありましたらご記入をお願いします。

●ピナレッジ 施設に関する事
●施設が清潔感があり良い。 ◆引き続きご満足していただけるよう努力して参ります。
●会議室の施設が下段のみの為、高齢者に対しては上段に取付連動の仕組みは如何ですか。 ◆車いす利用者が使いやすいように、鍵シリンダーが下部に設置されております。
●201号室でプロジェクタ使用するには明るすぎる。室に写真や絵画がほしい ◆暗幕等の設置を検討します。また写真・絵画の設置はご意見として頂戴します。
●出来れば防音室を増やして下さい ◆ご意見として頂戴します。
●公共施設として優れている（防音室あり他）だけでなく。要望：可能ならWi-Fiを全館に展開。職員・スタッフの方々のサービスもVery Good! ◆引き続きご満足していただける様、努力して参ります。また、Wi-Fiについてはご意見として頂戴します。受付にてLANケーブルを貸し出してあります。お気軽にご利用下さい。
●鏡を全室に配置してください。（同様意見1件有り） ◆貸出用の姿見を準備しております。お気軽に受付までお声をお掛け下さい。
●3Fが少し暗い感じがする。 ◆電球の不点灯を確認しました。適宜交換して参ります
●3階テーブル付近の汚れが気になる。 ◆定期清掃を行い、カーペットのシミを除去しております
●1階と3階の温度の差が気になる。（お腹が痛くなる） ◆共用部分の温度管理は、適宜管理を行って参ります。
●じゆうたん、いすのしみが…気になる。もう少し涼しくなると嬉しいです。 ◆年2回カーペット清掃を行っております。温度管理は適宜温度管理を行って参ります。
●バケツや水差しなどの備品があつてとても助かります。 ◆引き続きご満足いただけます様、努力して参ります。
●3階をもっと涼しくしてほしいです！ ◆共用部分の温度管理は、適宜管理を行って参ります
●受付の方の対応はもちろん、施設については明るく机やすいなども高さなどとても使用して使いやすく、又、手を洗う場合も快適です。いつもありがとうございます。 ◆引き続きご満足いただけます様、努力して参ります。
●ピアノの調律をお願いします。 ◆調律は年一回実施しております。
●かんしカメラ多すぎです ◆防犯の為、設置しております。ご理解ご協力お願い致します。
●ピナレッジ 運営に関する事
・台車を外にまで運んで下さり、いつも親切なご対応ありがとうございます。 ◆引き続きご満足いただけます様、努力して参ります
●カレー&ナンのメニュー表がおかれているのが嫌だった。 ◆ピナレッジの利便性向上の為、3Fにカフェを設置しております。
●こんごもよろしくおねがいします。 ◆引き続きご満足いただけます様、努力して参ります。
●会場を予約するのが手続きが多くて大変。高齢者の事も考慮して頂きたい。実情は娘に頼んで予約している一もつと簡単によやくできないか？ 事例）3か月前の抽選に当たったので安心していたら、確定をしていなかった為、全部取り消されていた。抽選にかけるとい事はどうしても使用したいからで今後ご一行を！ ◆海老名市では、e-kanagawa施設予約システムを導入しております。操作についてご不明な点がございましたら電話口もしくは窓口にて対応させていただきます。
●空調の熱い寒いを電話で受け付けに依頼せねばならず、なかなかちょうど良い温度にならず また、何度も電話はしにくいので、部屋で直接出来ればと思います。（同意見3件有り） ◆各居室で室温変更が出来るよう設定の変更を行いました。
●借りる室が空いていたら30分前でも貸してほしい。 ◆施設予約システム上、30分単位でのご利用は出来ません。ご意見として頂戴します。
●市外や市内の友人も、「きれいで使いやすいね」と好評です。いつもありがとうございます。 ◆引き続きご満足いただけます様、努力して参ります。
●キレイで良かったです。 ◆引き続きご満足いただけます様、努力して参ります。
●大きな音の出る楽器は家で練習ができないので、このような施設がとても助かります。職員の方々皆さん親切です。ありがとうございます。 ◆引き続きご満足いただけます様、努力して参ります。
●お菓子を販売してほしいです。 ◆ご意見として頂戴します。
●催事について問合せしたら知らないと言う。如何なものか？ ◆大変ご迷惑をおかけしました。スタッフ教育を徹底して参ります。
●3Fが少し暑い。アルコール消毒の設置を多くしてほしい（3Fにほしい） ◆共用部分の温度管理を適宜行って参ります。アルコール消毒液は受付に設置しております。
●前の時間帯に使用してグループが、次のスタート時間に鍵を返しに来た。次に使用する人がいる事伝えてあったのか？鍵を受け取る際も注意していなかった。ルーズです。 ◆大変ご迷惑をおかけしました。終了前コールの徹底をスタッフに教育して参ります。
●とても利用しやすく助かっています！今後も宜しくお願いします。 ◆引き続きご満足いただけます様、努力して参ります。
●ピアノの調律はどうなっていますか？ ◆調律は年一回実施しております。
●5分前にはお部屋をあけてほしいです。 ◆大変ご迷惑をおかけしました。終了前コールの徹底をスタッフに教育して参ります。
●スタッフにより対応に差がありすぎる。 ◆教育を再徹底して参ります
●子供の部屋のおもちゃが無くなったりしているが管理は大丈夫か？ ◆汚損の着しい玩具等は都度処分を行っております。