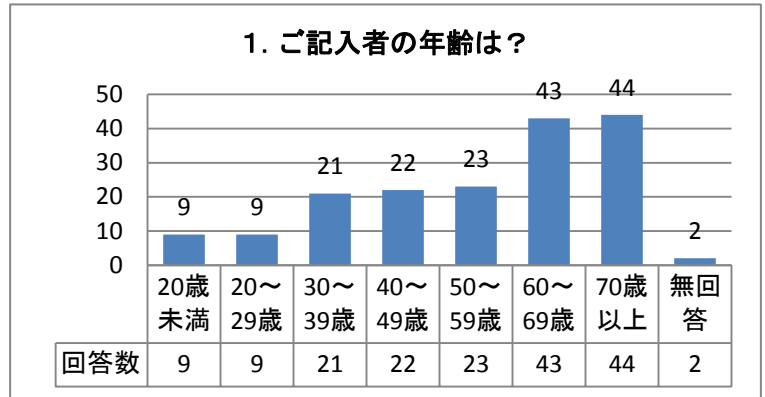


ビナスポ 利用者アンケート結果(回答数…173)

アンケート期間 平成29年7月1日(土)～7月21日(金)

1. ご記入者の年齢は？

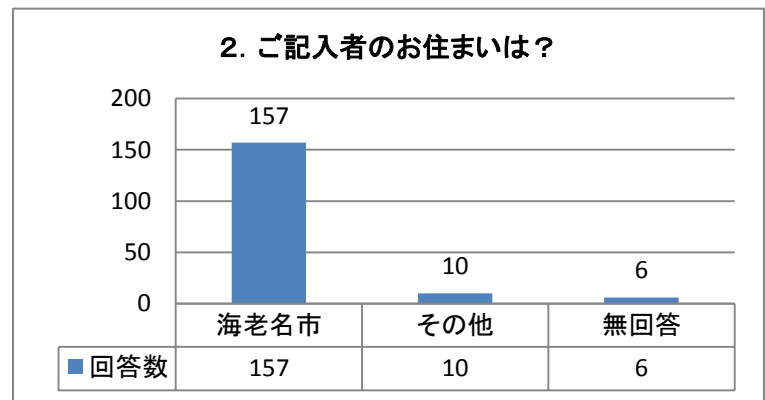
20歳未満	9	5.2%
20～29歳	9	5.2%
30～39歳	21	12.1%
40～49歳	22	12.7%
50～59歳	23	13.3%
60～69歳	43	24.9%
70歳以上	44	25.4%
無回答	2	1.2%
合計	173	100%



2. ご記入者のお住まいは？

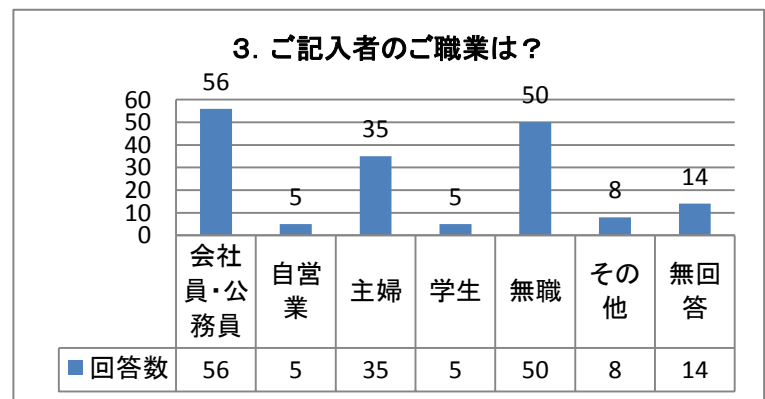
海老名市	157	90.8%
その他	10	5.8%
無回答	6	3.5%
合計	173	100%

その他…綾瀬市、厚木市、茅ヶ崎市
鎌倉市、横浜市、相模原市



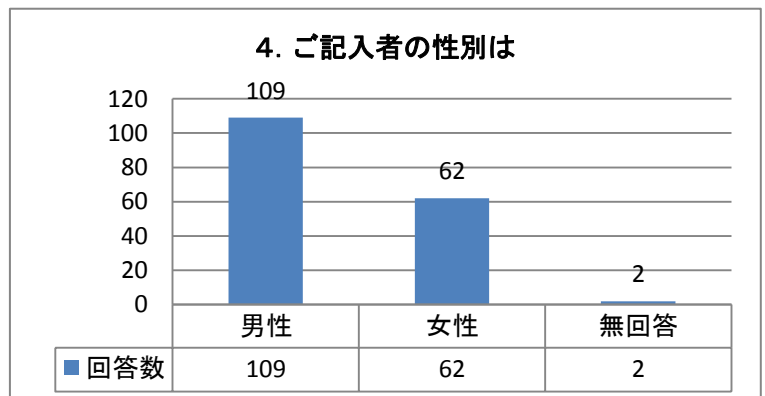
3. ご記入者のご職業は？

会社員・公務員	56	32.4%
自営業	5	2.9%
主婦	35	20.2%
学生	5	2.9%
無職	50	28.9%
その他	8	4.6%
無回答	14	8.1%
合計	173	100%



4. ご記入者の性別は？

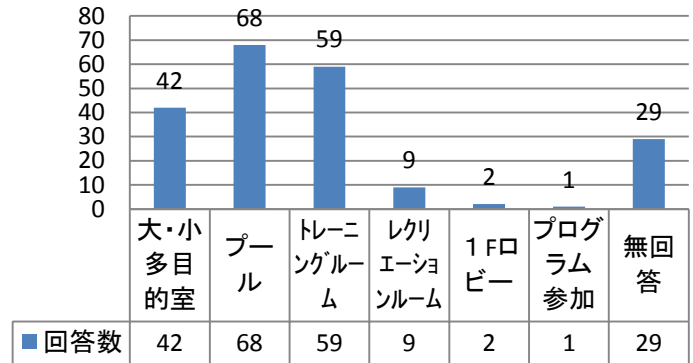
男性	109	63.0%
女性	62	35.8%
無回答	2	1.2%
合計	173	100%



5. ご利用された施設はどこですか？（複数回答可）

大・小多目的室	42	20.0%
プール	68	32.4%
トレーニングルーム	59	28.1%
レクリエーションルーム	9	4.3%
1Fロビー	2	1.0%
プログラム参加	1	0.5%
無回答	29	13.8%
合計	210	100%

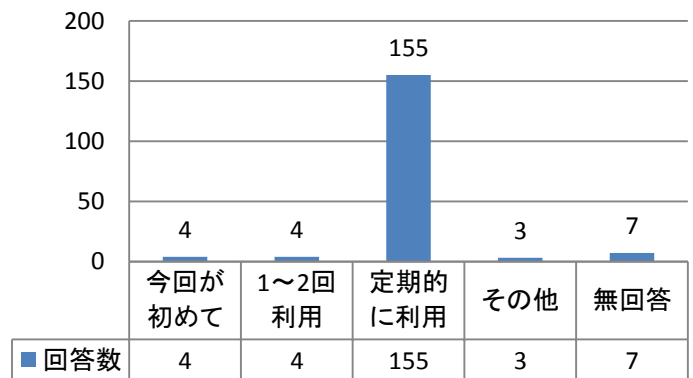
5. ご利用した施設はどこですか？（複数回答可）



6. 今までにご利用されたことはありますか？

今回が初めて	4	2.3%
1~2回利用	4	2.3%
定期的にご利用	155	89.6%
その他	3	1.7%
無回答	7	4.0%
合計	173	100%

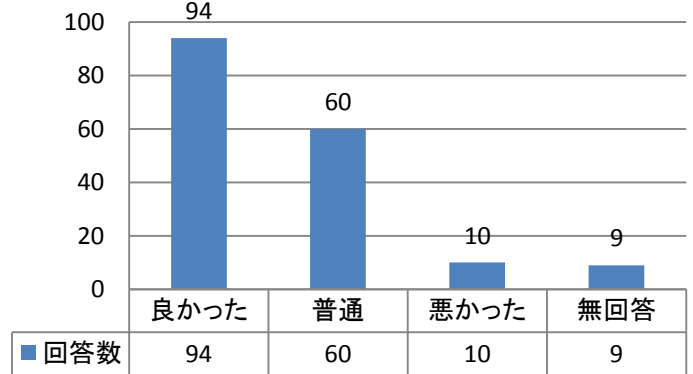
6. 今までにご利用されたことはありますか？



7. 室場や付帯設備はいかがでしたか？

良かった	94	54.3%
普通	60	34.7%
悪かった	10	5.8%
無回答	9	5.2%
合計	173	100%

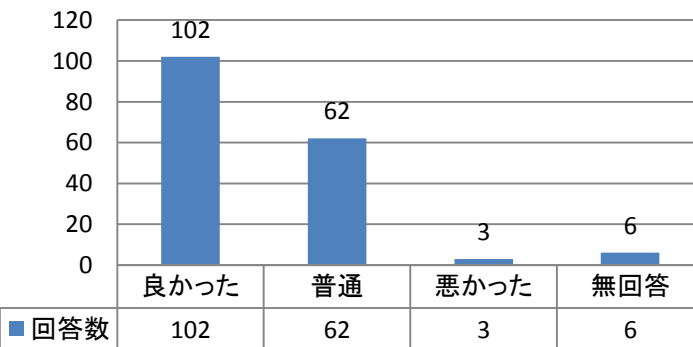
7. 室場や付帯設備はいかがでしたか？



8. 受付窓口の対応はいかがでしたか？

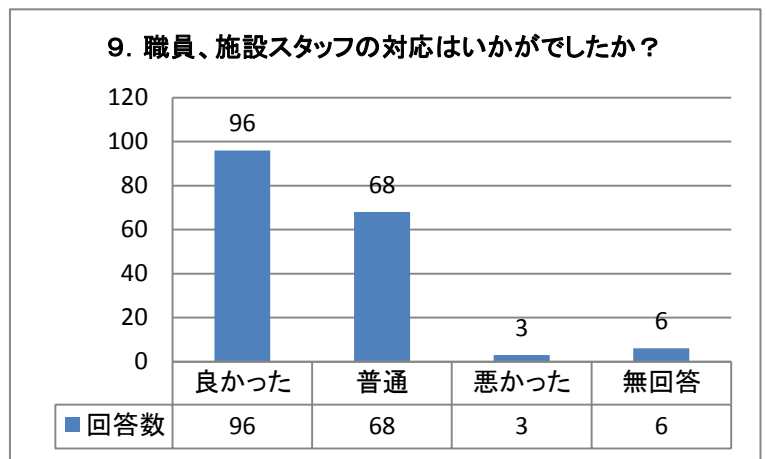
良かった	102	59.0%
普通	62	35.8%
悪かった	3	1.7%
無回答	6	3.5%
合計	173	100%

8. 受付窓口の対応はいかがでしたか？



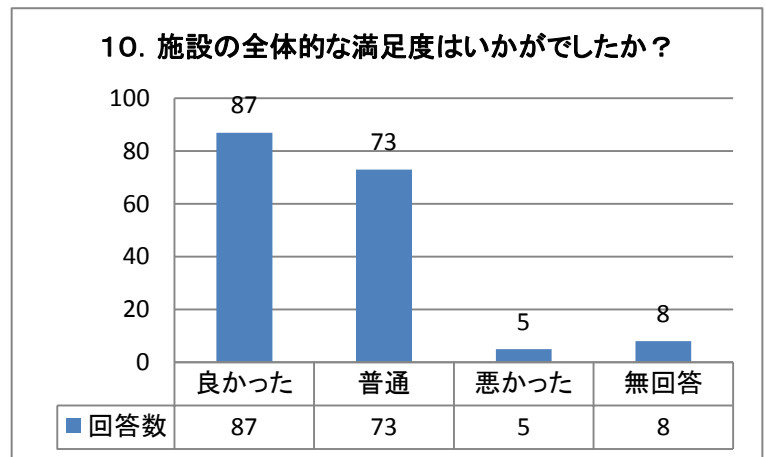
9. 職員、施設スタッフの対応はいかがでしたか？

良かった	96	55.5%
普通	68	39.3%
悪かった	3	1.7%
無回答	6	3.5%
合計	173	100%



10. 施設の全体的な満足度はいかがでしたか？

良かった	87	50.3%
普通	73	42.2%
悪かった	5	2.9%
無回答	8	4.6%
合計	173	100%



自由ご意見への返答
●ピナスポ プールについて
・プール、カビが床や壁に…また多くなりましたね。カビ取りをお願いします。（同意見1件有り）
⇒大変ご迷惑をおかけいたしました。毎週水曜営業終了後に水アカ等を除去しております。
・プールの水温が高すぎる。（同意見1件有り）
⇒大変ご迷惑をおかけいたしました。外気温により温度が上昇してしまいますが、補給水や窓開放等で対応して参ります。
・プール講習は、歩行コースでやってほしい。遊泳コースを塞がないで欲しい。
⇒ご要望ありがとうございます。10月よりコース帯について変更いたしました。
・コナミのスクールはコナミのプールでやって欲しい。公共の施設を一部の人が占有するのはやめて欲しい。スクールで占有されて半分しか使用できないのは理解できない。スクール実施時は、入場料を半額にすべきだ。またはスクールをやめるべきだ。まるでコナミのスクールをやっているようです。
⇒ご意見ありがとうございます。市民の子ども育成においても助長する活動を行っております。大変ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。ご理解のほどお願い申し上げます。
・プールの水温が低い。年寄りにはこたえます。（女性の中には高いという人もいると思うが）
⇒ご意見ありがとうございます。季節に応じた適正な水温を保って参ります。
・男性の整髪剤の匂いがプールに広がり不衛生である。徹底した衛生管理を願望したい。
⇒ご意見ありがとうございます。注意喚起案内文を掲示しておりますが、スタッフからもお声をかけて参ります。
・水がきれいでした
⇒お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も水質保持に努めて参ります。
・プール入口のシャワーの出るタイミングがよく分からない。
⇒ご意見ありがとうございます。センサーにより反応いたしますが、出るまでに時間がかかる場合がございます。また反応しない時もあり、その際はお手数でございますがスタッフまでお知らせください。
・泳いでいる時、ぶつかる事が多々ある。笛を早く吹いてほしい。どこを見ているのか？アクビなどしている。しっかり仕事を！！対応悪い。
⇒ご指摘ありがとうございます。危険と判断した場合はすぐさま笛などで注意するよう再教育して参ります。
・子供と一緒にプールを利用しましたが、子供利用時におけるセミナー受講などを開催し、受講させたほうが良いと思います。時折、横柄な態度をとる利用者が残念ながら見受けられ、スタッフさんが可哀そうです。
⇒ご意見ありがとうございます。皆様が気持ちよくご利用いただけるよう心掛けておりますので、万が一誤った利用方法の方がおられましたら、スタッフによりお声をかけて参ります。
●ピナスポ 大多目的室・小多目的室・レクリエーションルームについて
・5月か6月に利用した時、すごく暑くてエアコンも効いてなくて、熱中症になってしまったので、暑い日はエアコンを入れるか、窓を開けるかしてもらいたい。（同意見1件有り）
⇒大変申し訳ございませんでした。空調冷暖房の切り替えについては早めに行なって参ります。
・バレーボール用のネットがまだ新しいのに、サイドロープの傷みが激しいので替えて欲しい。
⇒ご意見ありがとうございます。サイドロープの交換をいたしました。今後は都度確認して参ります。
・小多目的室のモップをあと2本追加して欲しい。
⇒ご要望ありがとうございます。小多目的室のモップは2本ですが、破損用の予備として用意がございますので、お申し付けください。
・いつもフットサルで利用させて頂いていますが、フットサルゴールを1組、小多目的室の倉庫に置いて頂きたい。またネットも付けたまま片づけても良いのでは？と感じています。
⇒ご意見ありがとうございます。小多目的室の倉庫にはゴールが入りきらず、大多目的室の倉庫で管理しております。ネットについてはゴールを折りたたみますので、ネットを外して保管しております。
・大多目的室のA・B仕切りネットの高さを調整して下さい。
→現状、仕切りネットの裾は床に弛ませています。利用者が踏み、滑り転倒する事故・危険が予想されます。仕切りネットの細かい網目の部分を、約1メートル上にあげることを提案いたします。我々は貴施設に事前に了解を得て、S字フックで上に引き上げて運用しています。危険防止と卓球ボールの隣フロアへの飛び込みを少なくし、極めて有効です。ぜひネットの高さ調整をご検討ください。また、先の事となると思いますが、経年劣化によりネットを張替えるときは下部は細目上部は荒目のネットにせず、全面細目のものにするを提言いたします。コスト面、利便性を考慮しても妥当と思います。
⇒ご意見ありがとうございます。仕切りネットにつきましては大多目的室用の規格されたネットでございます。短くした場合にバスケットボールなどが転がった際にネットをくぐってケガをする恐れがありますので現在の長さで設定されております。誠にご不便をおかけいたしますが、ご協力のほどお願い申し上げます。

<p>・大多目的室で使用する卓球台を早急に修理して欲しい</p> <p>→用具保管室に保管されている卓球台の1台が、使用禁止の張り紙が貼付されて久しい、不具合の理由は定かではないが3か月位経過しているのではないかと早急なご対応をお願いします。</p>
<p>⇒大変長い間ご迷惑をおかけいたしました。修理も完了し使用できるようになりました。</p>
<p>・用具の保管をお願いできませんか？</p> <p>→昨年も要望い致しましたが再度、保管ロッカーの設置をお願いします。現在、車で参加している者が交代で管理しています。しかし、特定の者に偏りがちで、負荷も多く不公平感も見受けられます。サークル内の自助努力で解決すべきだと認識していますが、貴施設に於いてお預かり（有料）いただければ幸甚に存じます。</p> <p>※練習用ボール約10ダース W60cm H70cm D40cm</p> <p>※集球ネット（ボールスクープ）20本 W120cm H20cm D40cm</p>
<p>⇒ご意見ありがとうございます。現段階では用具等のお預かりはお断りさせていただいております。ご要望にお応えできず誠に申し訳ございません。</p>

<p>・卓球台を小多目～大多目へ移動するのに靴下だけだと卓球台の足に上を通った事が有り、あぶないので上履きを使用したい。</p>
<p>⇒ご意見ありがとうございます。施設内の絨毯では履物を脱いでのご移動をお願いしております。移動の際は十分お気をつけていただきますようお願い申し上げます。</p>
<p>●ピナスポ トレーニングルームについて</p>
<p>・ジム施設の故障対応が遅い。2～3か月かかっている。</p>
<p>⇒大変ご迷惑をおかけいたしました。修理の際、部品発注など他の業者に依頼している場合が多く、時間を要することがございます。今後は早急に対応して参ります。</p>
<p>・計器類（血圧計、体重計、トレーニングマシン類）の点検整備は定期的に行っているか？</p>
<p>⇒ご意見ありがとうございます。計器類の点検は毎朝実施しております。</p>
<p>・ジムのストレッチコーナーを広くしてほしい。</p>
<p>⇒ご要望ありがとうございます。現在のスペースより広くすることができず、誠にご不便をおかけしております。廊下部分にもストレッチのできるコーナーがございますので、そちらもご利用いただける幸いです。</p>
<p>・トレーニングマシンに座って休憩している人を見かけます。何とかして欲しいです。</p>
<p>⇒大変ご迷惑をおかけいたしました。スタッフによりお声をかけさせていただきます。</p>
<p>・私は「マシンの使い方が分からず困っている人」に使い方を教えたことが何回もありますが、これはスタッフの仕事です。スタッフはもっと目配り、気配りをすべきです。</p>
<p>⇒大変ご迷惑をおかけいたしました。また使い方を教えていただきまして誠にありがとうございました。今後はスタッフの巡回、目配りを再認識させ対応して参ります。</p>
<p>●ピナスポ 浴場・更衣室について</p>
<p>・脱衣所の壁掛け扇風機を早く修理して欲しい。</p>
<p>⇒ご意見ありがとうございます。壁掛け用ではひもでの入り切りの際、落下する恐れがございましたのでスタンド式の扇風機にいたしております。ご理解のほどお願い申し上げます。</p>
<p>・風呂場内のマナーが良くない（例：シャワーでシャンプーをしている等独占）</p>
<p>⇒ご意見ありがとうございます。ご利用者の皆様には利用規定に則り、利用をお願いしておりますが、お守りいただけない方もおります。スタッフの巡回等でお声をかけさせていただくように対応して参ります。</p>
<p>・風呂でのカミソリ使用が出来ないのは不便です。T字のカミソリは何故危険なのか理解が出来ない。</p>
<p>⇒カミソリの使用についてはこちらの施設が建てられた時より、禁止と定められておりましたが、使用されている方が多く、使用されていない方も含め、皆様のご意見をお聞きするためアンケートを実施いたしました。その結果が従来どおりでよいという方が上回り、現状どおりの禁止とさせていただきました。その理由としては衛生上と安全上でございます。血液の放置による感染症の恐れ、カミソリ自体の放置によるケガの恐れなどの意見が多くございました。何卒ルールをお守りいただき、皆様が気持ちよくご利用いただけるようご協力のほどお願い申し上げます。</p>
<p>・洗面所の流しに髪の毛がついていたりし、使用した人がふき取って行くようにして下さい。後に使用する人が嫌な気分になります。</p>
<p>⇒大変ご迷惑をおかけいたしました。現在30分～1時間に1度スタッフが巡回を行っております。その際に清掃するようにいたします。</p>
<p>・化粧室のドライヤーが3台しかなく増やして欲しい。（同意見4件有り）</p>
<p>⇒ご要望ありがとうございます。現在は4台ございますが、消耗により故障も多くなりますが、その都度補充をしております。</p>
<p>・今夏は風呂の湯音が高い。冬と同じくらい。毎年夏は、冬より1℃くらい低いと思う。燃料節約の為、夏の湯音は冬より下げたらどうか。従来は冬41℃±α、夏は40℃±αと思う。（同意見1件有り）</p>
<p>⇒ご指摘ありがとうございます。ご意見を参考にし、現在では冬場で40℃～41℃で設定いたしております。</p>
<p>・サウナ室内の雑巾等の交換をしてほしい…高座施設組合屋内プール選任者に学んでほしい。</p>
<p>⇒ご意見ありがとうございます。現在スタッフの巡回によりサウナタオルを交換しておりますが、万が一濡れたままの状態がございましたらお申し付けください。すぐ交換に参ります。</p>
<p>・7月16日15時05分、目の前でヒゲそりをしているものをスタッフが見ても注意せず知らん顔とはどういう事か！</p>
<p>⇒誠に申し訳ございませんでした。本来は確認次第、注意をしなくてはならない立場であり、大変不愉快な思いをおかけし誠に申し訳ございませんでした。今後は気を付けて参ります。</p>
<p>・男子更衣室、脱衣室、洗面所にいつも大量の毛が落ちていてとても汚い。脱衣所のマットも汚く、通い始めてすぐに水虫に感染し、長期治療を余儀なくされています。（マットを踏んだせいで）浴室内の床も常にヌルヌルしていて気持ち悪い。ちゃんと衛生面を考えて運営されているのか疑問に思えます。コナミのジムに通っていたときはもっと細目に清掃されていました。コナミの看板を背負ってるなら、もっと管理体制を整えてほしい。</p>
<p>⇒大変ご迷惑をおかけいたしました。現在30分～1時間に1度スタッフが巡回を行っております。その際に清掃するようにいたします。</p>

<p>・お風呂、全体、全部の掃除はいつしていますか？</p> <p>⇒ご意見ありがとうございます。現在、毎朝始業前に清掃業者による清掃を行っておりますが、行き届いていない場所がございましたら、お申し付けください。すぐに清掃して参ります。</p>
<p>・プールを利用しているが水着の脱水が有るのは良いが、水着の洗い場を設けてほしい。洗面台の台数が多く、利用率は30%しかない。一か所位、水着が洗えるようにして欲しい。</p> <p>⇒ご要望ありがとうございます。現在水着を洗える場所はなく、大変ご不便をおかけしております。浴室の洗い場では衛生面においてご遠慮いただいております。</p>
<p>・カミソリの利用、再び禁止になったが、未だ利用している人（年寄り）が多い。禁止にしたのならば、徹底すべき。ペナルティを設けるおりに。</p> <p>⇒ご指摘ありがとうございます。ルールをお守りいただけるようお願いしておりますが、まだご使用されている方がおります。巡回スタッフより注意して参ります。</p>
<p>・ルールを守らない人が多すぎる。水着でお風呂、タオルを持たないでプールに入るなど衛生面が心配。</p> <p>⇒ご指摘ありがとうございます。ルールをお守りいただけるようお願いしておりますが、今後も巡回スタッフより注意して参ります。</p>
<p>・脱水機は不要です。音が大きい。水洗いして脱水が出来ない。</p> <p>⇒ご意見ありがとうございます。脱水機についてはご要望も多く設置させていただいております。</p>
<p>・浴室、ミストサウナの時計が無く時間が分からない。</p> <p>⇒大変ご不便をおかけいたしました。設置いたしましたのでご利用ください。</p>
<p>・7月14日の9時15分頃ロッカー室に入りましたら、ドライヤー3台にコンセントついていて、床にはゴミが有り、朝の清掃されていますか？髪の毛が床にすごく、専用モップを置いてください。</p> <p>⇒大変ご迷惑をおかけいたしました。清掃の徹底をいたして参ります。</p>
<p>・浴室は脱衣室の貼り紙を読まない、目に入らない利用者が多く見かけられます。ルールを守れない人には「利用禁止」などのアナウンスも必要では！気分が悪くなります。（注意も出来ないし）</p> <p>⇒大変ご迷惑をおかけいたしました。マナーをお守りいただけるようお願いしておりますが、まだ浸透されてない状況がございます。今後もスタッフより巡回して参ります。</p>
<p>・ボディソープを置いてください。洗わずに入る方がいる。風呂の水をきれいに保ってください。</p> <p>⇒ご要望ありがとうございます。かけ湯をお願いしておりますが、まだ浸透されていない状況がございます。今後もスタッフにより巡回して参ります。</p>
<p>●ピナスポ プログラム（レッスン）について</p>
<p>・いつもボディコンバット、ボディパンプの受講で来てます。トレーナーの指導が楽しくて厳しいプログラムも続けられます。ぜひ、コンバット、パンプの開催日を増やして下さい。月曜日の夕方とかにも。ご検討をお願いします。あと、お風呂で髭剃りをする人がまだいるのが本当に残念です。</p> <p>⇒ご意見及びお褒めのお言葉ありがとうございます。レッスンの増設についても今後検討して参ります。髭剃りをする方についてもスタッフの巡回を行って参ります。</p>
<p>・週一回ヨガ講座を利用しています。講師の先生が素敵すぎる。体にも心にも良いです。</p> <p>⇒お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう心掛けて参ります。</p>
<p>・個人レッスンをキャンセルした場合、キャンセル料返金無し？市の施設でおかしいでしょう。市に聞いてみます。文化会館はキャンセルしても返金あります。</p> <p>⇒ご意見ありがとうございます。個人レッスンに限らず、お申込みをされご入金された場合にお客様都合でのご返金は原則ございません。しかしながらそのような際は一旦ご相談いただくと幸いです。</p>
<p>・プログラムについて、ボディコンバットを日曜日にも実施して欲しいです。</p> <p>⇒ご要望ありがとうございます。レッスンの増設については検討して参ります。</p>
<p>ピナスポ 運営について</p>
<p>・交流スペースの開錠時間を早めてほしい。</p> <p>→現在、貴施設に団体登録し、定期的に利用させて頂いております。昨今の記録的な暑さ、又、冬の寒さ、風雨荒天のおり等々、貴施設入口前を集合場所としておりますが、非常に厳しい状況です。利用者ファーストをご配慮いただき、受付時刻は現行時刻として、交流スペース開錠時間を8時50分から8時30分に早めて頂きたい。</p> <p>⇒ご要望ありがとうございます。開錠時間については朝の始業点検や清掃などを実施しており、8時50分の開錠となっております。しかしながら天候不良などの場合、早めに到着した方など臨機応変に対応いたしますのでご安心ください。</p>
<p>・相鉄、コナミスポーツ企業体選任者の巡回をしてほしい。</p> <p>⇒ご意見ありがとうございます。今回のご意見を伺い、相鉄、コナミスポーツ共々の巡回頻度を上げよう徹底いたしました。</p>

<p>・ 刺青者の取り扱いはどうなっていますか。</p>
<p>⇒ご意見ありがとうございます。刺青、タトゥーについては市の意向により利用の禁止はいたしておりません。しかしながら周りの方に対し、プールではラッシュガードの着用や浴室では極力見えないような配慮をいただくようお願いしております。</p>
<p>・ ビナスポに居てビナレッジに食事に行くときロッカーに荷物を置いていけないか (何かパスポートみたいなものをわたしたら)</p>
<p>⇒ご要望ありがとうございます。現在お荷物をおいたままでの外出をお断りしております。ご理解のほどお願い申し上げます。</p>
<p>・ 監視カメラが有って気分が悪くなった</p>
<p>⇒大変不愉快な思いをおかけいたしました。監視カメラについては、防犯上により設置しているものでございます。</p>
<p>・ 注意書きが多すぎて残念。(ルールを守れない人が多いんだなと感じる)</p>
<p>⇒ご意見ありがとうございます。皆様が気持ちよくご利用していただけるようルールやマナーについて掲示させていただいております。</p>
<p>・ 扉や扇風機、ミラーの上や扉の上などホコリが酷いです。プールのカビも…</p>
<p>⇒大変ご迷惑をおかけいたしました。定期的に清掃して参ります。</p>
<p>・ 駐輪場にずっと放置されているバイクが有るので撤去してほしい。</p>
<p>⇒ご指摘ありがとうございます。遅くなりましたが移動が完了いたしました。</p>
<p>・ 市外利用者の価格減を希望します。(同意見2件有り)</p>
<p>⇒ご要望ありがとうございます。市外料金につきましては今後の課題として検討させていただきます。</p>

<p>・鍵の腕輪のゴムが劣化で鍵が外れました。鍵の紛失の弁償金が高いのでこまめに点検をお願いします。</p> <p>⇒大変ご迷惑をおかけいたしました。キーバンドについて日々点検して参ります。</p>
<p>・特に問題は有りません。徒歩5分くらいで来れるのでとても便利です。他の方も近くにいるといいですね。</p> <p>⇒ご意見ありがとうございます。日々ご利用スタッフ共々お待ちしております。</p>
<p>・BSテレビの受信料未払い、樹木の手入不足による歩行障害など、意見しても反映されない、知らんぷり。なにがサービス向上だ！</p> <p>⇒ご意見ありがとうございます。NHK受信料（BS）についてはオープン当初より契約済でございます。樹木による歩行障害についても手入れを行い、改善をいたしました。大変ご迷惑をおかけいたしました。</p>
<p>・駐車場のマナーが悪い。満車の場合の対応が無い。駐車禁止場所に停めている車を多く見かける。</p> <p>⇒大変ご迷惑をおかけいたしました。駐車スペース外で止めている車については呼び出し又は貼り紙等で対応しております。限られた駐車スペースでございますので満車の場合はお並びいただくよう呼びかけて参ります。</p>
<p>・ルールや注意事項を守らない人は利用停止とするくらい、厳正な態度で接して欲しい。</p> <p>⇒ご指摘ありがとうございます。皆様が気持ちよくご利用いただけるような対応を心掛けて参ります。</p>
<p>・もう少しプール、浴室の壁等の清掃をきれいにしてほしい。</p> <p>⇒大変ご迷惑をおかけいたしました。営業終了後に清掃を行って参ります。</p>
<p>・早く来ても受け付けてくれない。</p> <p>⇒ご意見ありがとうございます。受付時間については皆様に平等となるように定めておりますので、ご理解のほどお願い申し上げます。</p>
<p>・1Fのマッサージ器を使っている人を見たことが有りません。この3台ある広いスペースを撤去して丸型のテーブルを2台追加すればテレビも見やすくなり多くの人が利用しやすくなるはずですよ。</p> <p>⇒ご意見ありがとうございます。ご利用者のリラックスクーナーとして、少しずつ利用者も増えておりますので、しばらく現状のままでご理解のほどお願い申し上げます。</p>
<p>・意見交換会に参加したいが夜なので残念。是非、昼間にお願いしたい。</p> <p>⇒ご意見ありがとうございます。今回の意見交換会は夜に開催いたしました。次回開催時は時間帯などを検討しておりますので、決まり次第お知らせいたします。</p>
<p>・きれいな施設が安価で使うことが出来るととても良いと思う。</p> <p>⇒お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もご満足いただけるような施設づくりを心掛けて参ります。</p>
<p>・冷房が効かないのが少し残念。いつもキレイで気持ちよく使わせてもらっています。</p> <p>⇒大変ご迷惑をおかけいたしました。冷房については外気に合わせ調節しておりますが、暑いと感じた際はスタッフまでお申し付けください。またお褒めのお言葉もありがとうございました。今後もご満足いただけるよう心掛けて参ります。</p>
<p>・最近、対応がとても良いです。以前はかなり無愛想でした…。</p> <p>⇒お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もご満足いただけるような対応を心掛けて参ります。</p>
<p>・バドミントン3面借りているのに、ネットは2組しかありません。</p> <p>⇒大変ご不便をおかけいたしました。ネットについては倉庫に2組はあるのですが、あと1組はトレーニング室で予備として保管しておりました。ご伝達をしておらず誠に申し訳ございませんでした。今回のことを踏まえ3組のネットすべてを倉庫に保管するよういたしました。</p>
<p>・パドルテニスネット設備、寄贈を受けて頂きたいです。</p> <p>⇒ご要望ありがとうございます。市に確認を取りましたので寄贈についてお伝えしたいことがございますので受付までお申し付けください。</p>
<p>・きれいで良かった。</p> <p>⇒お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も清掃を十分に行い、気持ちよくご利用いただけるよう心掛けて参ります。</p>
<p>・料金に関わる部分については、ルールをしっかりと。初めてでも分かる様に。なれ合いは避けて。</p>