

# 「えびなメールサービス」について

市では、市からのお知らせや、実施した事業などのアンケート、防災行政無線情報・警察からのお知らせなど、市民の皆さんに役立つ情報を「えびなメールサービス」として、登録していただいた方に配信しています。

「えびなメールサービス」では、「安全・安心メール」と「行政情報メール」を配信しており、「安全・安心メール」は、「防災行政無線情報」「海老名警察署からの通報・災害地震情報等」など、「行政情報メール」は、市の主要な事業やイベントの紹介を配信しています。

また、「メールアンケート」にご協力いただける方には、市のイベントを実施した後にアンケートのお願いを配信し、専用ページにアクセスして送信していただく仕組みにしています。

「行政情報メール」と「メールアンケート」のお願いは、メールサービス登録時に「イベント情報・市からのお知らせ」を希望された方を対象にしています。

## 登録方法

①件名や本文は空白のまま

**ebina.i@mpx.wagmap.jp**

に空メールを送信します。(仮登録)

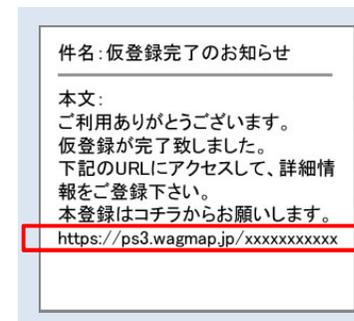
携帯電話やパソコンから空メールを送信すると仮登録となります。



※一部の携帯電話の場合は「メッセージテキスト」(本文)に何か入力してください。登録情報には反映されません。



②仮登録が済むと、その方の携帯電話やパソコンへ本登録用のメールが届きます。その中に本登録用サイトのURLがありますので、24時間以内にそれを選択して、登録画面を表示させてください。

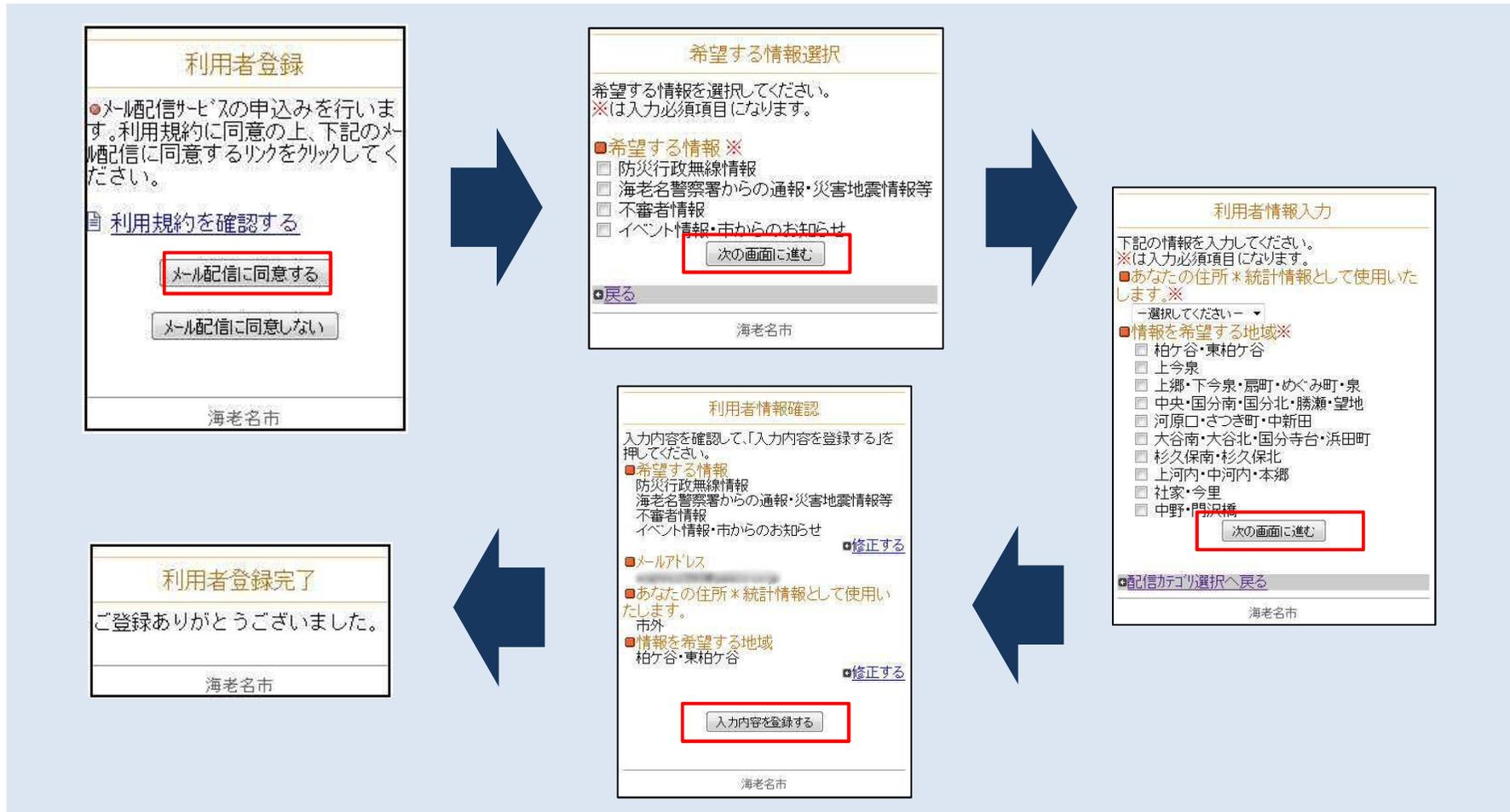


本登録用のメールが送られてこない場合は、お客様側で迷惑メール対策の設定をしている場合が考えられますので、メールの設定を変更してください。

<メール配信元アドレス>

**ebina-AnzenAnsin@city.ebina.kanagawa.jp**

③登録画面の利用規約に同意された後、「希望する情報」・「住所」・「情報を希望する地域」を選び、「次の画面に進む」を選択して登録内容を確認した後、「入力内容を登録する」を選択すると本登録となります。



④本登録完了後、登録者あてに登録完了メールが届きます。  
 ※ご意見、ご要望等を含め、本サービスへの返信はできません。  
 ※登録方法でご不明な点は海老名市役所IT推進課  
 (046-235-4715)までご連絡ください。

みんな登録するにや



# ☆えびなメールサービスが届かないときは☆

## ○迷惑メール対策をしていませんか？

ドメイン指定受信、受信許可などの設定をされている場合は、下記のドメインが受信できるよう設定してください。設定後、再度空メールを送信してください。

<ドメイン>

**@city.ebina.kanagawa.jp**

QRコード



## ○迷惑メール対策の変更をしませんでしたか？

今まで受信できたが、急に受信できなくなった場合は、登録されたメールアドレスへの配信が連続して不能となり、配信が中止されてしまっている可能性があります。迷惑メール対策をしたことで受信が出来なくなった場合は、迷惑メール対策を変更して上記のドメインが受信できるようにしてから、海老名市役所IT推進課(046-235-4715)までご連絡ください。

## ○メールアドレスの変更や解約をしていませんか？

以前登録してから、メールアドレスを変更している場合は、現在使用しているメールアドレスで新規登録の手続きをお願いします。

## ○その他、理由がわからない場合

登録手続きの未完了、配信項目の未設定などで登録が完了していない可能性がありますので、**ebina.i@mpx.wagmap.jp**宛に空メールを送信して状態をご確認ください。

# ☆えびなメールサービスに登録できないときは☆

キーワードで検索する

キーワード:

市ホームページの「よくある質問と回答集」で「スマートフォン」と検索し、右のリンク先のフォームへ登録情報を入力してください。

- 以下の情報もご参照下さい
- ▶ [「えびなメールサービスの登録について」パソコン版](#)
  - ▶ [「えびなメールサービスの登録について」携帯電話版](#)

## <SSL暗号化通信>

### ■SSL(セキュアソケットレイヤー)

当システムでは、皆様が登録設定をして頂く際に安心してご利用頂けますよう、SSLによる暗号化通信を行っています。

### 【配信内容のお問い合わせ】

行政情報メール:シティプロモーション課  
メールアンケート:地域づくり課  
安全安心メール:地域づくり課  
※配信メールの中に担当課も明記されています。

